

ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN WITTEVEEN+BOS

1 INSCHRIJVEN EN BETALING

- 1.1 Het inschrijven voor een opleiding van Witteveen+Bos kan door het invullen van een online formulier of door het schrijven van een e-mail naar: training.thenetherlands@witteveenbos.com.
- 1.2 Met de inschrijving worden deze 'Algemene voorwaarden opleidingen Witteveen+Bos' van toepassing verklaard op de overeenkomst tussen de deelnemer en Witteveen+Bos. Algemene voorwaarden van de deelnemer zijn niet van toepassing op deze overeenkomst en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Binnen drie werkdagen na ontvangst van de inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestiging van de inschrijving per e-mail.
- 1.4 Het inschrijvingsbedrag dient te zijn voldaan vóór de startdatum van de opleiding.
- 1.5 De inschrijving is pas definitief na volledige betaling van de factuur. Eventueel door Witteveen+Bos geleverde producten blijven eigendom van Witteveen+Bos totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 1.6 Betaaltermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet-tijdige betaling is de deelnemer derhalve zonder ingebrekestelling automatisch in verzuim. Witteveen+Bos is gerechtigd vanaf de datum van verzuim rente in rekening te brengen van 1 % per maand te berekenen over het verschuldigde bedrag.

2 ANNULEREN

- 2.1 Tot 14 dagen voor de startdatum van de opleiding kan de deelnemer schriftelijk annuleren. De deelnemer is hiervoor een bedrag van € 120,00 inclusief omzetbelasting aan Witteveen+Bos verschuldigd.
- 2.2 Bij annulering binnen de periode van 14 dagen voor de startdatum van de opleiding, is de deelnemer het volledige bedrag van het cursusgeld verschuldigd, ongeacht de reden van annulering. Wanneer een deelnemer gedurende de opleiding deze geheel of gedeeltelijk onderbreekt, geeft dit geen recht op enige terugbetaling van het cursusgeld.
- 2.3 Het is, tenzij anders vermeld, toegestaan dat een deelnemer zich laat vervangen door een andere deelnemer voor de volledige opleiding. Daarbij dient deze vervanger de inschrijving van de oorspronkelijke deelnemer aan te kunnen tonen.
- 2.4 Bij onvoldoende inschrijvingen houdt Witteveen+Bos zich het recht voor de opleiding te annuleren. Witteveen+Bos zal de deelnemer hiervan steeds zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen. Een kennisgeving van een afgelasting van minimaal twee weken voor de datum van de bijeenkomst geldt als tijdig. In dat geval wordt reeds betaald cursusgeld volledig terugbetaald of kan de inschrijving, indien mogelijk, verplaatst worden naar een andere datum. Witteveen+Bos is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen voor de deelnemer die de annulering met zich brengt.
- 2.5 Witteveen+Bos behoudt zich het recht voor om, in het geval de omstandigheden daartoe aanleiding geven, opleidingen en overige educatieve bijeenkomsten organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen, zoals aangaande het programma, data of tijdstippen en sprekers. Witteveen+Bos zal de deelnemer hiervan steeds zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen. Een kennisgeving van een wijziging op de datum van de bijeenkomst geldt als tijdig.

3 AANSPRAKELIJKHEID

- 3.1 De totale aansprakelijkheid van Witteveen+Bos, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag dat de deelnemer aan Witteveen+Bos heeft betaald (exclusief BTW) voor het desbetreffende product of dienst, waarbij bij duurovereenkomsten wordt uitgegaan van het bedrag dat aan Witteveen+Bos is betaald voor het desbetreffende product of dienst in de 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan het schade toebrengende feit.
- 3.2 Witteveen+Bos stelt de door haar uitgegeven informatie zorgvuldig en naar beste kunnen samen. Witteveen+Bos is derhalve niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de door haar uitgegeven of anderszins bekend gemaakte informatie (in de meest ruime zin des woords). De aansprakelijkheid van Witteveen+Bos voor dergelijke schade is daarom volledig uitgesloten.
- 3.3 De deelnemer vrijwaart Witteveen+Bos voor alle aanspraken van derden (inclusief de klanten van de deelnemer) die verband houden met het gebruik door de deelnemer van de uit hoofde van deze overeenkomst door Witteveen+Bos geleverde producten of diensten. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Witteveen+Bos in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 3.4 Witteveen+Bos is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit of samenhangend met het (al dan niet tijdelijk) niet-toegankelijk zijn van een online product of online dienstverlening door storing of buitenwerkstelling van apparatuur, programmatuur en faciliteiten die voor het ter beschikking stelling van het online product of de online dienstverlening worden gebruikt.
- 3.5 De in deze voorwaarden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Witteveen+Bos.

4 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 4.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door Witteveen+Bos tijdens de dienstverlening weergegeven informatie, uitgegeven werken, informatie op informatiedragers en print-outs berusten bij Witteveen+Bos. Onder intellectuele eigendomsrechten worden mede begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van databanken. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Witteveen+Bos of bij wet toegestaan, mag niets uit de door Witteveen+Bos uitgegeven publicaties op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd.
- 4.2 Het is de deelnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendom uit (software)materiaal van Witteveen+Bos te verwijderen of te wijzigen.

5 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 5.1 Alle geschillen ter zake van de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst met Witteveen+Bos worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Overijssel, locatie Zwolle.
- 5.2 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

6 CERTIFICAAT

- 6.1 Bij de start van elke bijeenkomst tekent de deelnemer voor aanwezigheid. Een deelnemer die het volledige opleidingstraject heeft doorlopen, ontvangt hiervoor een certificaat. Deze zal zo spoedig mogelijk na het einde van de opleiding per e-mail worden toegestuurd aan de deelnemer.

7 OVERIGE

- 7.1 Deelnemers van een bijeenkomst zijn verplicht zich op verzoek van een docent of een medewerker van Witteveen+Bos te legitimeren conform de eisen van de Wet op de identificatieplicht.
- 7.2 Witteveen+Bos behoudt zich het recht voor een deelnemer van (verdere) deelname aan een bijeenkomst uit te sluiten indien deze, ter beoordeling van Witteveen+Bos, op enige wijze in strijd handelt met deze voorwaarden of anderszins onrechtmatig handelt jegens Witteveen+Bos of derden.