

# Het belang van medezeggenschap



LANDELIJK STEUNPUNT  
MEDEZEGGENSCHAP

7 oktober 2021



Harmke van den Akker

Adviseur en Trainer  
Medezeggenschap

# Medezeggenschap

1. Lange historie
2. Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen
3. Het belang vanuit cliënten en vanuit bestuurder
4. Invloed van Cliënten
5. Zorgverleners en medezeggenschap cliënten

# Medezeggenschap zorg: lange historie

Medezeggenschap als cliëntenrecht vindt zijn oorsprong in de jaren negentig vorige eeuw:

- eind jaren 60: maatschappelijk debat over rechten patiënt ('antipsychiatrie')
- in de jaren 70-80: veel 'compensatie'-wetgeving ter voorbereiding op invoering in de jaren negentig.
- het gaat om het bevorderen van de rechtspositie van cliënten. Patiënt en zijn zorgverlener worden meer gelijkwaardig.
- de ondernemingsraad heeft model gestaan voor de cliëntenraad.
- 1996: Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz)
- 2018: nieuwe wet, Wmcz2018. Per 1 juli 2020 ingegaan.

# De bedoeling van de Wmcz2018

- *Waarborg 'dat in iedere collectief gefinancierde zorginstelling een geïstitutionaliseerd orgaan van personen de belangen van cliënten behartigt'.*
- *Positie van de cliëntenraad versterken*
- *Goed bestuur bevorderen*
- *Gezamenlijke verantwoordelijkheid versterken*



# Invloed van cliënten

## **Cliëntenparticipatie**

verzamelnaam verschillende vormen van inspraak of medezeggenschap van cliënten.

## **Zeggenschap**

van het individu

bv. over zorg-/behandelplannen

en in rechtstreeks contact met zorgverlener



# Invloed van cliënten

## **Inspraak**

Individueel

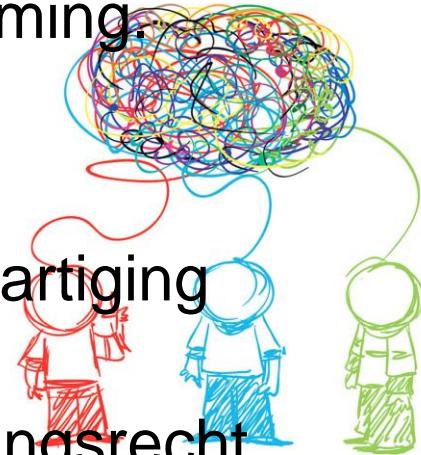
bv via inspraak avonden over bepaalde thema's.

Uitkomsten inspraak kunnen door cliëntenraad gebruikt worden voor advies en instemming.

## **Medezeggenschap**

collectieve zeggenschap, belangenbehartiging  
cliënten via cliëntenraad

als adviesorgaan met advies-/instemmingsrecht  
en andere wettelijke bevoegdheden



# Belang cliënten



*“Doordat een medewerker een andere rol heeft dan de cliënt, de zorg organiseren en faciliteren, is de kans op het ontwikkelen van blinde vlekken voor de ervaring van cliënten, de ontvanger van de zorg, groot. Voor het samenbrengen van deze twee werelden is een cliëntenraad belangrijk”.*

# Belang organisatie



*“We willen patiënten uitnodigen om echt een bijdrage te leveren aan het verlenen van goede zorg, op basis van de inbreng van patiënten zelf. Wat patiënten ervaren moet leidend zijn”.*



# Belang zorgverlener

Wat is het belang van medezeggenschap voor de zorgverlener?



# Het belang samengevat

- Het cliëntperspectief als mogelijkheid zien om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren
- Vergroten van de invloed van cliënten in de zorg
- Goed bestuur bevorderen
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid zorg



# Vragen

**Heb je nog een vraag?**

**Bel of mail naar de helpdesk  
LSR!**

**030 - 299 00 04  
helpdesk@hetlsr.nl**

