



Bespreken patiëntgerapporteerde uitkomsten met de cliënt

Webinar Regionaal Consortium Zwangerschap & Geboorte

Hiske Ernst - Projectleider



Ervaringen van een cliënt

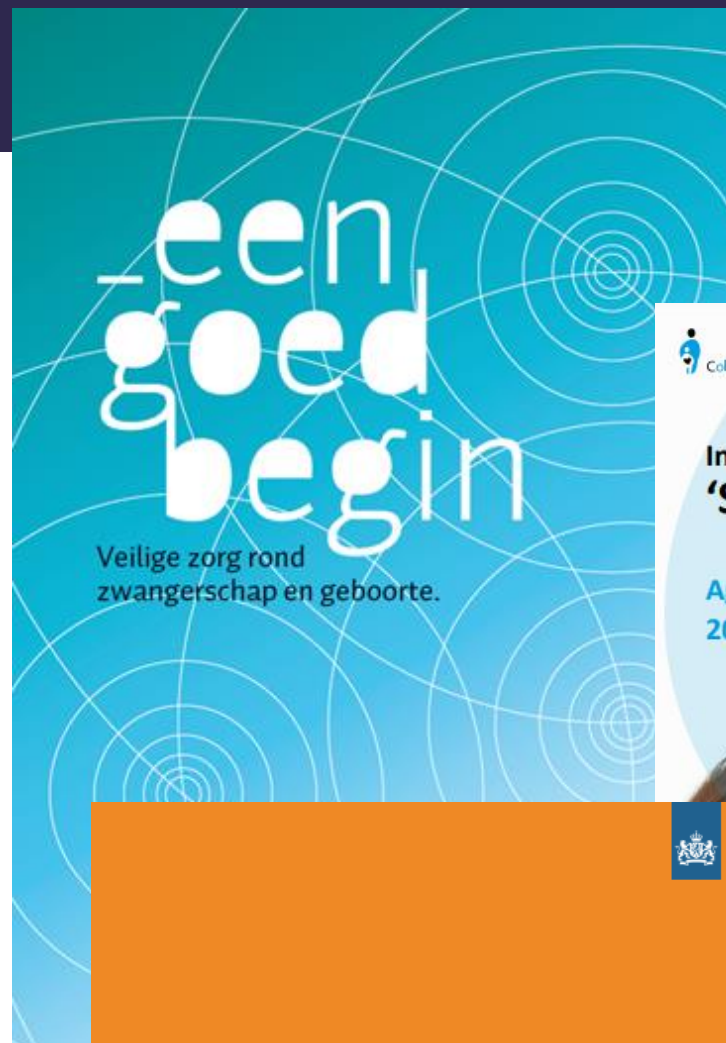
Film: zie <https://waardegedrevengeboortezorg.nl/aanpak/meten-en-bespreken-met-je-client/>



Clïënt centraal

- Client inzicht geven in haar gezondheid en welzijn
- Meer regie bij de cliënt
- Bespreken van de uitkomsten die de cliënt belangrijk vindt
- Samen bespreken wat mogelijkheden zijn
- Samen beslissen over te volgen zorgpad
- Verbeteren van kwaliteit van leven en de zorg

Samen beslissen met PROMs & PREMs



Ontwikkeling
Uitkomstgerichte zorg
2018-2022



Waardegedreven geboortezorg

Zorg die zo georganiseerd wordt, dat deze aansluit bij de behoefte van de zwangere of pas bevallen vrouw

- Zorgverleners leveren activiteiten die waarde toevoegen voor de cliënt
- Dit draagt bij aan gepersonaliseerde geboortezorg waarin de cliënt centraal staat
- Het hele netwerk van zorgverleners is verantwoordelijk voor die zorg en de kwaliteit van de zorg; integrale geboortezorg

3 doelen:

1. Samen beslissen met uitkomstinformatie
2. Samen verbeteren met uitkomstinformatie
3. Benchmarking en bekostiging

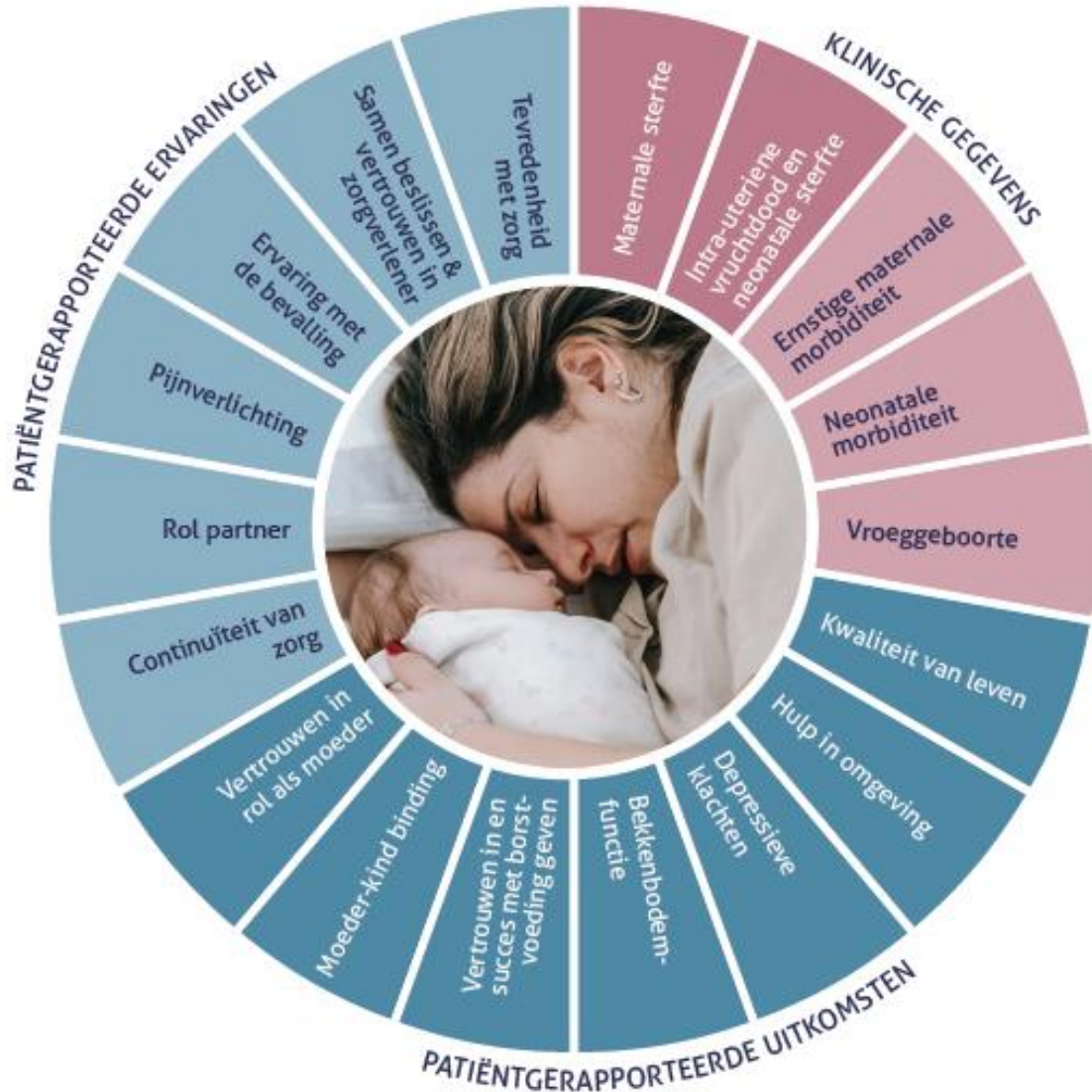


Samen beslissen met PROMs & PREMs





Uitkomstenset Zwangerschap & Geboorte



De domeinen zijn:

PROMs:

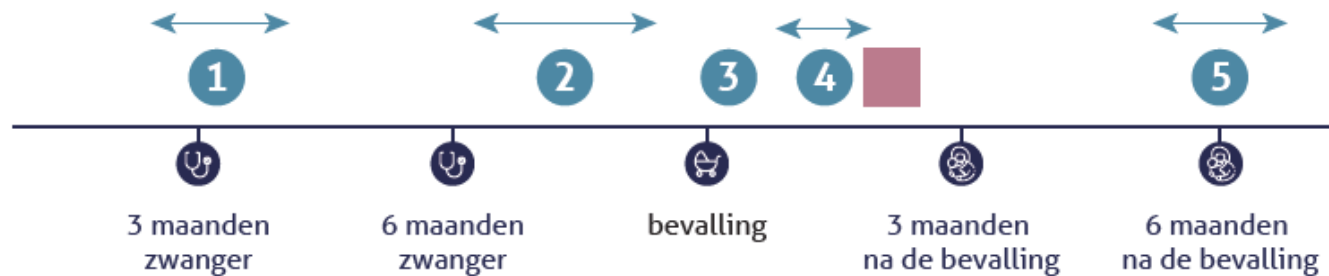
- Kwaliteit van leven
- Hulp in omgeving
- Depressieve klachten
- Bekkenbodempfunctie
- Borstvoeding intentie/succes
- Vertrouwen borstvoeding
- Moeder-kind binding
- Vertrouwen in rol als moeder

PREMs:

- Tevredenheid met zorg
- Samen beslissen & vertrouwen zorgverlener
- Ervaring met de bevalling
- Pijnverlichting
- Rol partner
- Continuïteit van zorg



Meetmomenten



*De zorg, de juiste zorg op de juiste plek: dat begint met inzicht in wat een patiënt nodig heeft.
(zorgprofessional 10)*

Meetmoment

- ① Eerste trimester
- ② Derde trimester
- ③ Na de geboorte
- ④ Nacontrole
- ⑤ Zes maanden postpartum
- Administratieve data

Vragenlijst verzonden

- AD 11-16 weken
- AD 28-36 weken
- Dag 2-8 postpartum
- Week 4-6 postpartum
- Maand 6 postpartum



Vragenlijsten per meetmoment

Uitkomst domeinen	1	2	3	4	5	
	Zwanger 11-16 wk	Zwanger 28-36 wk	Kraamweek 2-8 dg	Postpartum 4-6 wk	Postpartum 6 mnd	
Kwaliteit van leven						PROM domeinen
Hulp in omgeving						
Depressieve klachten						
Bekkenbodempunctie						
Borstvoeding intentie/succes						
Vetrouwen borstvoeding						
Moeder-kind binding						
Vetrouwen in rol als moeder						
Tevredenheid met zorg						PREM domeinen
Samen beslissen & vertrouwen zorgverlener						
Ervaring met de bevalling						
Pijnverlichting						
Rol partner						
Continuïteit van zorg						
Aantal vragen Op T1 worden tevens casemixvariabelen uitgevraagd.	Min 18 Max 37	Min 31 Max 51	Min 9 Max 24	Min 51 Max 85	Min 28 Max 47	

Samen beslissen met PROMs & PREMs



Proces



Figuur 2 Stappen die doorlopen worden voor het bespreken van uitkomsten met de cliënt

1. Informeren: cliënt goed informeren over doel vragenlijsten en bespreken uitkomsten
2. Aanmelden: zorgen dat cliënt digitale vragenlijsten ontvangt
3. Invullen: voorafgaand consult vragenlijsten invullen en opsturen
4. Inzien: inzien antwoorden via dashboard in of naast EPD
5. Bespreken: uitkomsten die cliënt belangrijk vindt bespreken tijdens consult
6. Samen beslissen: op basis van o.a. de uitkomst informatie passende zorg inzetten



In deze folder geven we jou informatie over uitkomstgerichte geboortezorg en wat dit voor jouw zwangerschap, jouw zorg en jouw bevalling betekent. Wij beschrijven wat we doen en waarom.

Het doel van uitkomstgerichte geboortezorg is om zwangeren centraal te stellen in de zorg en begeleiding. Jij hebt de regie over jouw zwangerschap en bevalling. Samen met de zorgverlener maak je beslissingen rondom de zorg voor jou en jouw (ongeboren) kind. Daarom verstuurt jouw zorgverlener vragenlijsten om zogenoemde uitkomst informatie te verzamelen. Deze informatie geeft jou en je zorgverlener inzicht in hoe het met je gaat en wat belangrijk voor je is. Je antwoorden worden besproken en gebruikt om de juiste zorg in te zetten, passend bij jouw situatie.

Samen beslissen met PROMs & PREMs

Uitkomsten per domein:

Selecteer een meetmoment: Poli 30 weken Filter: Alle Alleen negatief Geselecteerd traject: TEST Zwangerschap & Geboortezorg, start: 2019-10-28

№	Domein	Vergelijking	Verloop
1	Zelfvertrouwen (GSES) > Zelfredzaamheid	⌵	██████████ ██████████
2	Ouderkindbinding tijdens de zwangerschap (MAAS) > Totaal score	✗	██████████ ██████████
3	Ouderkindbinding tijdens de zwangerschap (MAAS) > Tijdbesteding	✗	██████████ ██████████
4	Ouderkindbinding tijdens de zwangerschap (MAAS) > Kwaliteit	✗	██████████ ██████████
5	Angst voor de bevalling (WDEQ) > Angst voor partus	⌵	██████████ ██████████
6	Stress (PSS-10) > Totalscore	⌶	██████████ ██████████
7	Bekkenbodemspijten (ICQ-UI) > Bekkenbodemspijten	✗	██████████ ██████████
8	Depressieve klachten (EPDS) > Depressieve klachten	⌵	██████████ ██████████
9	Bekkenbodemspijten (Wexner) > Bekkenbodemspijten	✗	██████████ ██████████



Vragenlijsten, scores en vervolg

22 juni 2021

Bekkenbodemp screening – ICHOM vraag		
Screeningsvraag: T=1, T=2, T=4, T=5		
Indien eenmaal beantwoord met 'ja', dan mag deze vraag het volgende meetmoment vervallen		
1	Verloor je de afgelopen maand urine zonder dat je dat wilde?	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja → ICIQ
2	Verloor je de afgelopen maand poep zonder dat je dat wilde?	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja → Wexner
3	Liet je de afgelopen maand scheten zonder dat je dat wilde?	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja → Wexner

Resultaten

Zoek

Resultaten filteren:
 Vragenlijst Module

Resultaten

- Vragenlijst 1 - Zwangerschap en 13/11/2019
- Vragenlijst 2 - Zwangerschap en 13/11/2019**
- Vragenlijst 3 - Zwangerschap en 13/11/2019
- Vragenlijst 4 - Zwangerschap en 14/11/2019
- Vragenlijst 5 - Zwangerschap en 14/11/2019

Vergelijkend overzicht

Vragenlijst 2 - Zwangerschap en Geboorte
 Hier zie je het overzicht van de resultaten en de behaalde score op de alertwaarde per categorie.
 31 weken zwanger

Verwijder geselecteerde filters

Filter	score	range	alert
<input type="checkbox"/> Kwaliteit van leven	10	10-50	<19
<input type="checkbox"/> Postnatale depressie	30	0-30	≥10
<input type="checkbox"/> Urineverlies	20	2-20	≥6
<input type="checkbox"/> Ontlastingsverlies	20	0-20	≥2
<input type="checkbox"/> Borstvoeding zelfredzaamheid	0	14-70	<46
<input type="checkbox"/> Tevredenheid	0	0-4	<1
<input type="checkbox"/> Samen beslissen	0		=0 per afzonderlijke vraag
<input type="checkbox"/> Pijnverlichting	0	0-2	=0
<input type="checkbox"/> Rol partner	0	0-5	=1
<input type="checkbox"/> Continuïteit	0		=1 per afzonderlijke vraag

Verberg beantwoorde vragen 36/65vragen beantwoord

13/11/2019

Kwaliteit van leven Waarde buiten norm

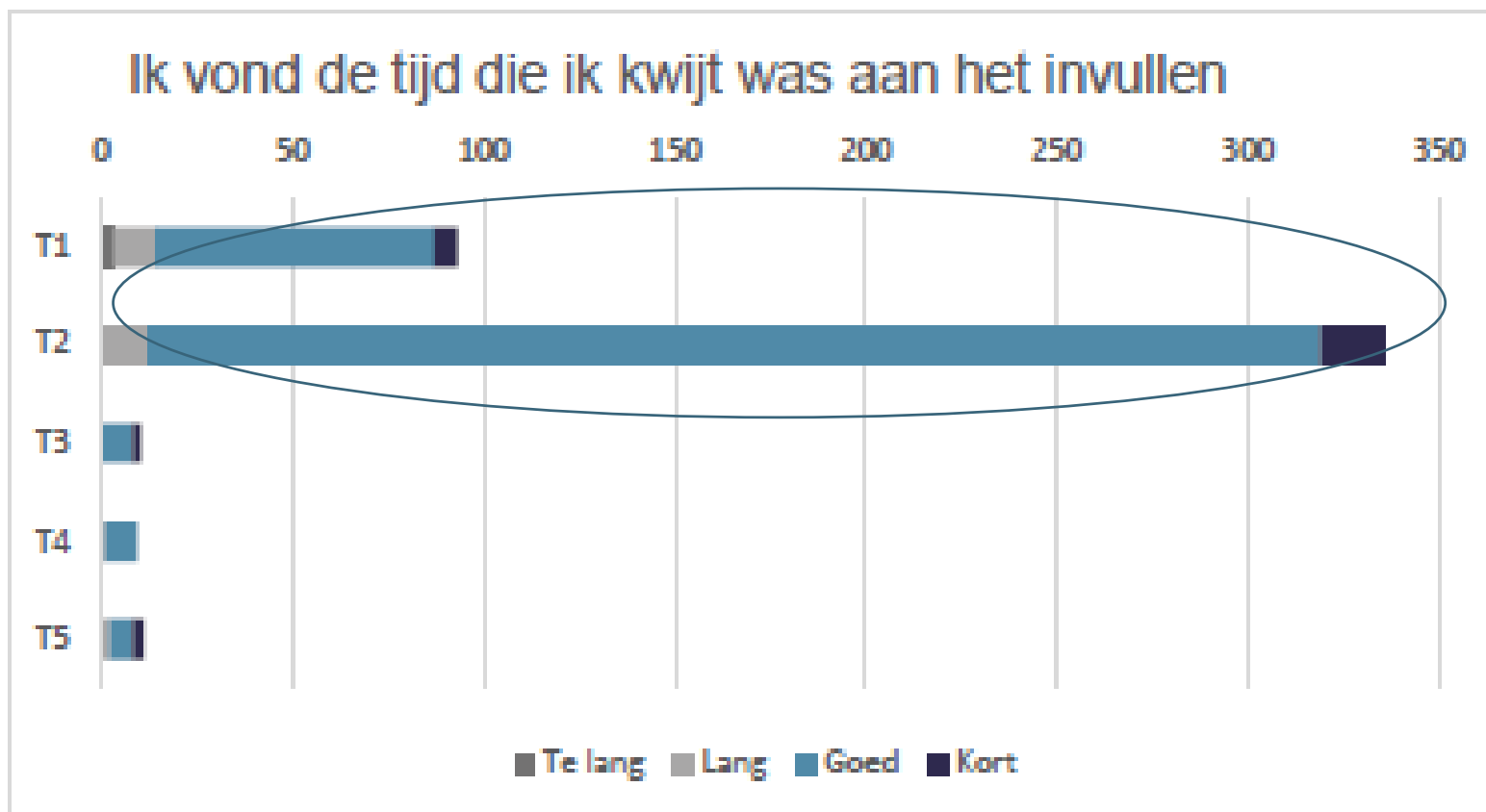
1. Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?

Samen beslissen met PROMs & PREMs

Urineverlies (ICIQ)	Alert bij score 6 of hoger (ernstig of zeer ernstig)	<ul style="list-style-type: none"> Bespreek verwijzing naar bekkenbodempfysio Geef oefeningen/tips mee 6 mnd. postpartum: verwijs naar bekkenbodempgynaecoloog
Ontlasting (Wexner)	Alert bij vraag 1, 2, 3 en/of 5 als score 1 of hoger is	<ul style="list-style-type: none"> Voorlichting Verwijzen naar bekkenbodempfysio Verwijzen naar bekkenbodemspecialist

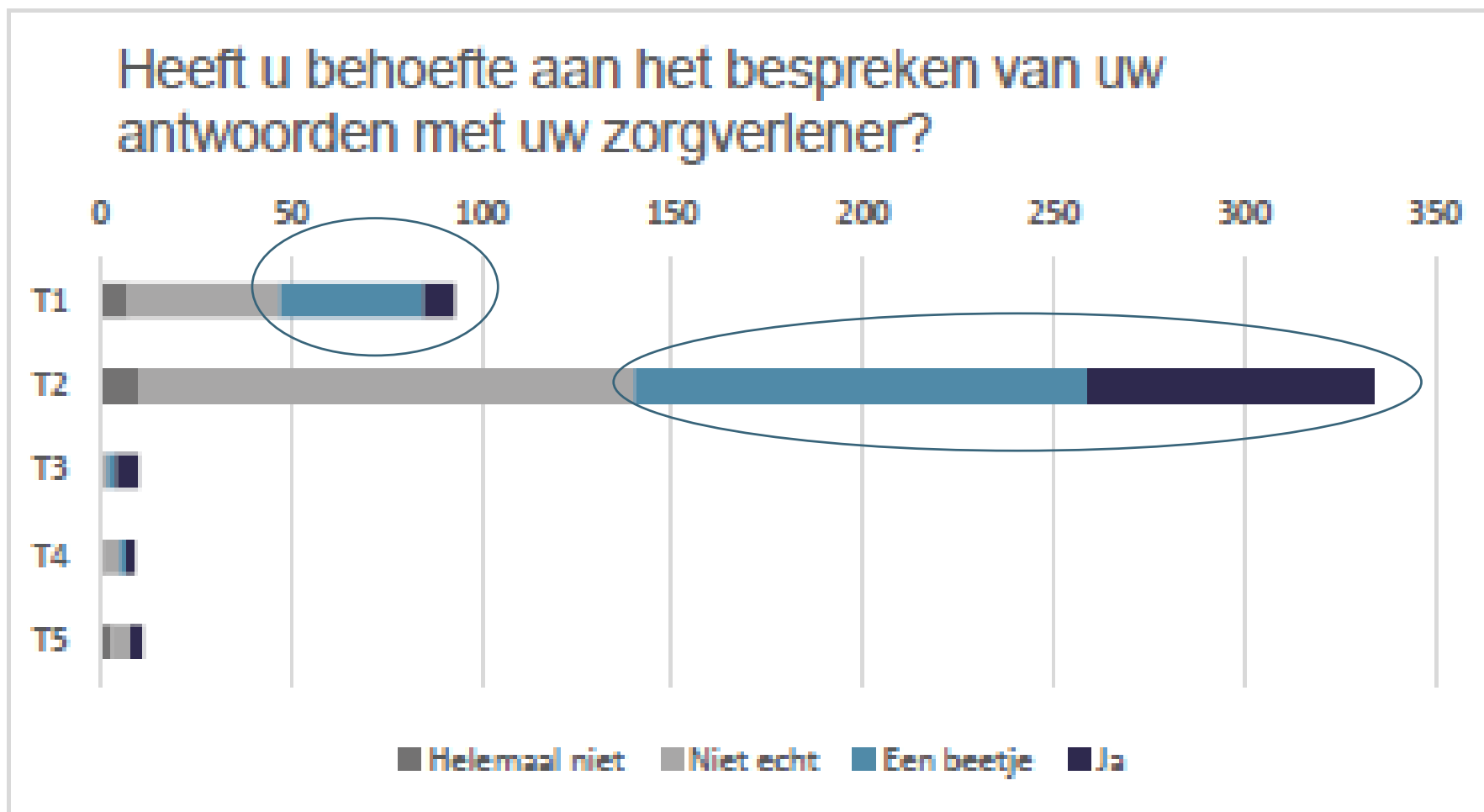


Ervaringen cliënten





Ervaringen cliënten





Ervaringen van zorgverleners

Het is wel vervelend als je ziet dat een cliënt niet fijn antwoordt op de tevredenheidsvragen. In de tweede-termijn-vragenlijst zit de vraag: 'wordt je partner voldoende betrokken bij de controles?' Nou hoppekee, dan komt er een keihard nee. Waarom? De partner mag niet mee vanwege COVID. (projectleider 14)

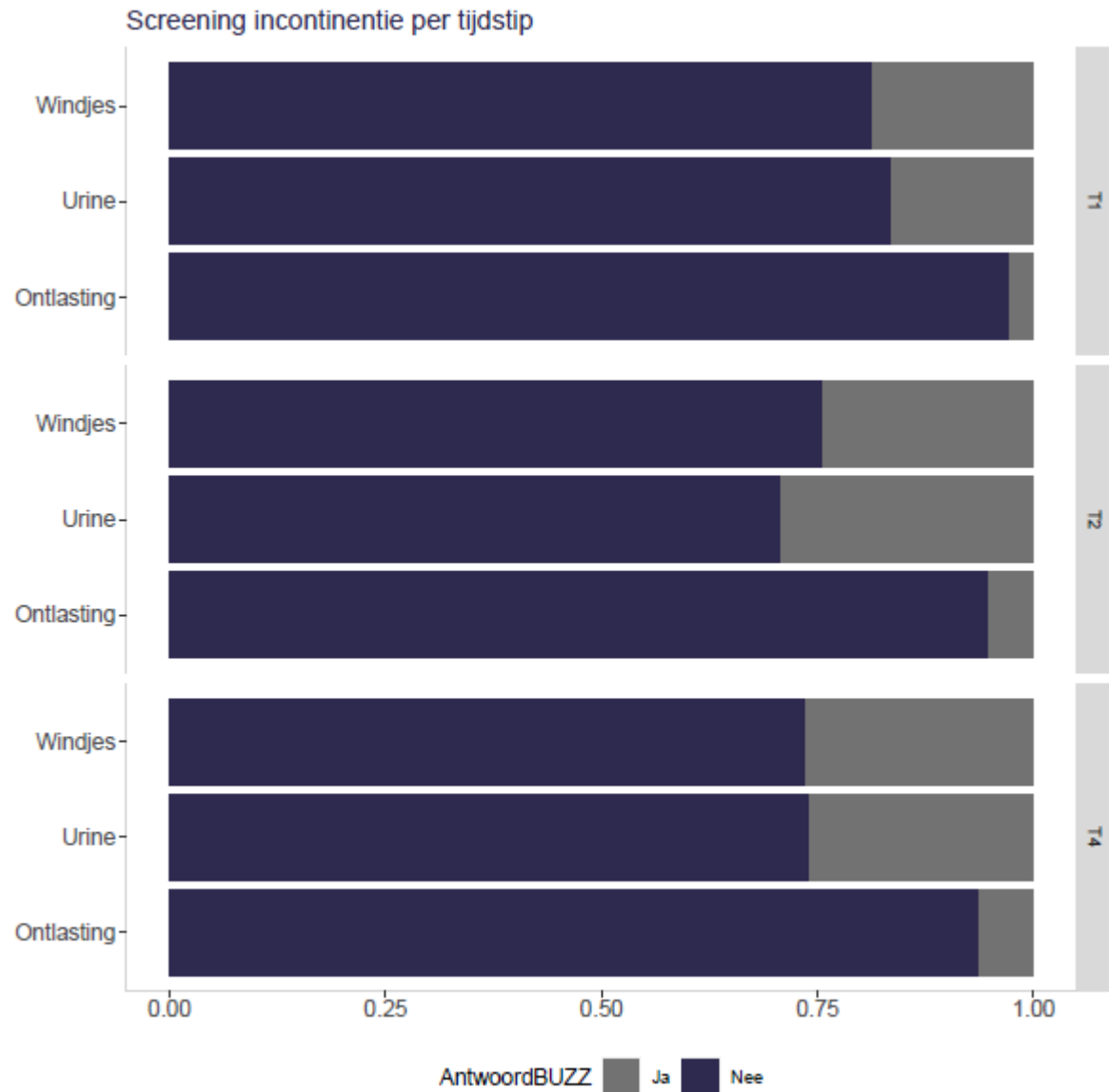
Voor ons is dat ook wel weer een stukje bewustwording van wat willen ze nu zelf en hoe staan ze er zelf in. Je laat mensen ook zelf nadenken en zendt niet alleen maar informatie. (zorgverlener 1)

Het is zeer enthousiast ontvangen omdat er niet alleen gekeken wordt naar de harde uitkomsten maar ook naar de zachte uitkomstmaten, de PREMS en de PROMS. (projectleider 3)

Mensen vinden het dus echt niet zo heel vervelend om een vragenlijst in te vullen, terwijl wij hadden gedacht dat natuurlijk helemaal niemand daarop zit te wachten. (projectleider 1)



Inzicht in uitkomsten



Bekkenbodemp screening

Screeningsvraag: T=1, T=2, T=4, (T=5)

Verloor je de afgelopen maand urine zonder dat je dat wilde?

Verloor je de afgelopen maand poep zonder dat je dat wilde?

Liet je de afgelopen maand scheten zonder dat je dat wilde?

Indien ja, vervolgvragen ICIQ-SF en/of Wexner

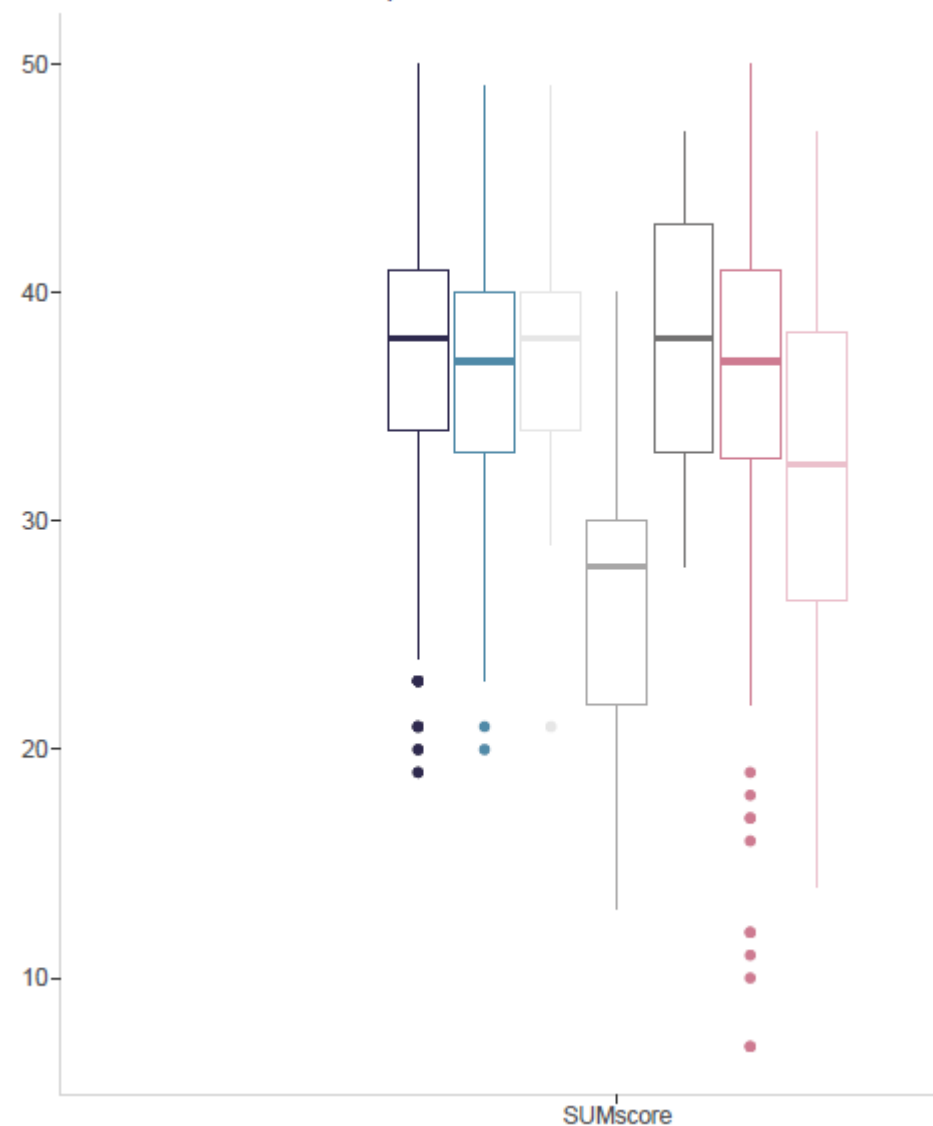


Kwaliteit van leven (Promis - Algehele Gezondheid)

Basisvraag T=1, T=2, T=4, T=5

Totaalscore per VSV van alle 7 VSV's

PROMIS-GH Totaalscore per VSV







- Informatie
- Tools
- Ervaringsverhalen
- E-learning
- Vakliteratuur
- Implementatiehandleiding
- Evaluatiestudie; rapport met resultaten & aanbevelingen





Waardegedreven Geboortezorg

Dank u wel voor uw aandacht

Hiske Ernst - Projectleider