

LEREN VAN EN MET CLIENTEN IN LEERNETWERKEN: LESSONS LEARNED

Webinar Landelijk Lectorenplatform Zelfmanagement

Donderdag 16-11-2021

Dr.ir. Bienke Janssen. Lectoraat Fontys Hogeschool Mens en Gezondheid

Uitdaging van hogescholen

- Curricula toerusten in het inbedden van zelfmanagement in het onderwijs om zo zelfmanagement ondersteunende vaardigheden van (toekomstige) professionals te vergroten



**Lectorenplatform
Zelfmanagement**

Leernetwerken/ professionele werkplaatsen

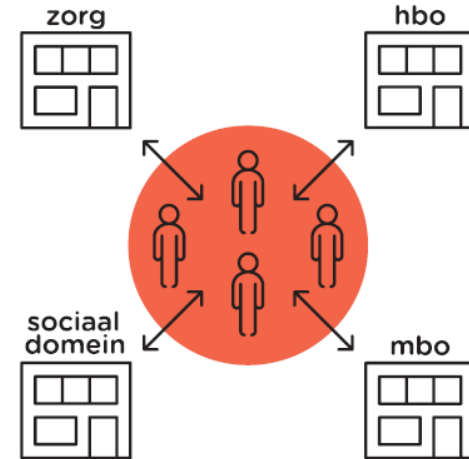
“**duurzame samenwerkingsverbanden** tussen tenminste een (hoger) onderwijsinstelling en een publieke organisatie die fysiek gesitueerd is in de beroepspraktijk.

Binnen deze **authentieke omgevingen** leren, onderzoeken en werken professionals, studenten, docenten, **cliënten** en andere betrokkenen zodanig samen dat betrokkenen, omgeving en dienstverlening zich voortdurend ontwikkelen.

Dit **lerend en onderzoekend samenwerken** wordt dusdanig gefaciliteerd dat de belangen van alle betrokkenen gelijkwaardig worden uitgelijnd en vertegenwoordigd in **gezamenlijke doelstellingen**. (Swennenhuis et al., 2021)”

Professionaliseren in zorginnovatienetwerken (ProfZin) project

- Samen werken aan langer veilig en zelfredzaam oud worden in de wijk
 - Verbreding en verdieping van twee al bestaande lokale leernetwerken
 - Inhoudelijk doel: versterken zelfmanagement van zelfstandig wonende ouderen



Voorbeelden van activiteiten

- Verbreding onderwijsaanbod met welzijnsthema's
- Gezamenlijke casuïstiekbesprekingen en doorontwikkeling werkwijze daarin
- Ontwikkeling praatplaat/ gesprekstool
- Uitwisseling tussen zorg- en welzijnsprofessionals i.o. d.m.v. shadowing en ontwikkelen handreiking daarvoor
- Ophalen levensverhalen





- Klankbordgroep bijeenkomsten
- Organisatie ZorgInnovatieNetwerk-overstijgende Community of Practice bijeenkomsten
- Juli 2021: Reflectie op opbrengsten, lessons learned en borging verdere samenwerking

Klankbordgroep



ZorgInnovatieNetwerk De Kempen



- Verbreding onderwijsaanbod met welzijnsthema's
- Ontwikkeling van leerlijnen



Doorontwikkeling thuisondersteuner



- Verbreding leerdoelenbespreking
- Clientbesprekingen



ZorgInnovatieNetwerk Tilburg



- Masterclasses
- Openstelling onderwijs voor deelnemende organisaties



Levensverhalen



Uitwisseling zorg- en welzijnsprofessionals in opleiding a.d.h.v. shadowing



Adviserende organisaties



Participatiematrix als hulpmiddel voor betrokkenheid cliënten



Een toelichting op de vijf onderscheiden rollen kunt u vinden op de achterzijde van dit blad
Leest u a.u.b. voor gebruik van de Participatiematrix ook de handleiding (4 pagina's)

PARTICIPATIEMATRIX		ROL IN PROJECT/ONDERZOEK				
		Toehoorder <i>Wordt geïnformeerd</i>	Meedenker <i>Wordt gevraagd mening te geven</i>	Adviseur <i>Geeft (on)gevraagd advies</i>	Partner <i>Werkt gelijkwaardig samen</i>	Regisseur <i>Neemt initiatief, (eind)beslissing</i>
FASE VAN PROJECT/ONDERZOEK	Voorbereiding					
	Uitvoering					
	Implementatie					

© 2017 Kenniscentrum Revalidatiegeneeskunde Utrecht

De Participatiematrix is ontwikkeld door Kenniscentrum Revalidatiegeneeskunde Utrecht (UMC Utrecht Hersencentrum en De Hoogstraat Revalidatie) in samenwerking met de BOSK

www.participatiematrix.nl



Participatie van ouderen/ cliënten gedurende de projectperiode

Voorbeelden van manieren hoe in het project (succesvol) ervaringsdeskundigen betrokken zijn zijn:

- KBO-beleidsmedewerker betrokken bij aanvraag
- Lid KBO-kring (gepensioneerd huisarts) in klankbordgroep
- Verzorgen van keynote en workshops tijdens bijeenkomsten
- Voorleggen van (deel)opbrengsten van het project ter feedback
- Adviserende rol van de cliëntenraad
- Deelname aan bijeenkomsten
- Activiteiten gericht op perspectief van de cliënt (levensverhalen, praatplaat)



Lessons learned in de samenwerking met cliënten

- Grote betrokkenheid en meerwaarde in rollen als meedenker en (gevraagd) adviseur
- Inbreng bij concrete vragen vanuit overige projectdeelnemers

Maar (los van corona) hand in eigen boezem:

- Echte gelijkwaardige samenwerking blijft aandacht vragen (m.n. rol als partner en regisseur)
- Professionals als gatekeepers
 - Cliënten niet vertegenwoordigd in werkgroepen
 - Beperkte deelname cliënten aan bijeenkomsten



Conclusie

Betrekken van (kwetsbare) cliënten gaat niet vanzelf

- Aanpassing van taal en systemen
- Professionals nodig die het als vanzelfsprekend beschouwen om burgers als gelijkwaardige partners te betrekken.
- Vertrek vanuit fundamenteel geloof in weerbaarheid en veerkracht van de doelgroep
- Zoektocht naar co-creatietechnieken waarbinnen participatie van cliënten/burgers vergroot kan worden
- Aandacht voor nevendoele van deelnemers naast gezamenlijke doelen

Delen van ervaringen in lectorenplatform zelfmanagement





> FOR SOCIETY

bienke.janssen@fontys.nl