

Complementair werken is meer dan samen-werken



Illustratie: Fransje Immink

Programma

- 15.00 uur Inloop
- 15.15 uur Inleiding door Katrien Spanbroek
- 15.25 uur Kansen en knelpunten ten aanzien van de samenwerking van het wijkteam richting voorliggende voorzieningen en vice versa door Nicole Ketelaar
- 15.35 uur Complementair werken is meer dan samen-werken door Julian Zweers en Lucas Weierink
- 15.50 uur Interactief: Hoe kan er meer complementair gewerkt worden? door Nicole Ketelaar en Katrien Spanbroek
- 16.30 uur Afsluiting met een drankje

21 april 2022

1

Aanleiding en Doel

- Appèl vanuit gemeente op wijkteams Enschede en voorliggend veld:
 - Maak een kanteling naar voren
 - Bekijk mogelijkheden om naar voorliggend veld te gaan
 - Focus op minder inzet van geïndiceerde zorg
 - Echter, dit loopt nog minder voorspoedig.....
- Inzicht krijgen in de samenwerking wijkteams en voorliggend veld

2

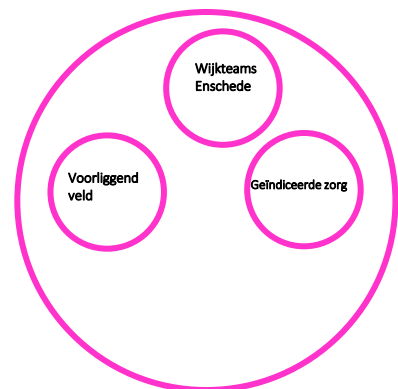
Hieronder is een wenselijke situatie, complementair aan elkaar.

MAAR.... in de praktijk lijkt het nog meer op het plaatje hier rechts..

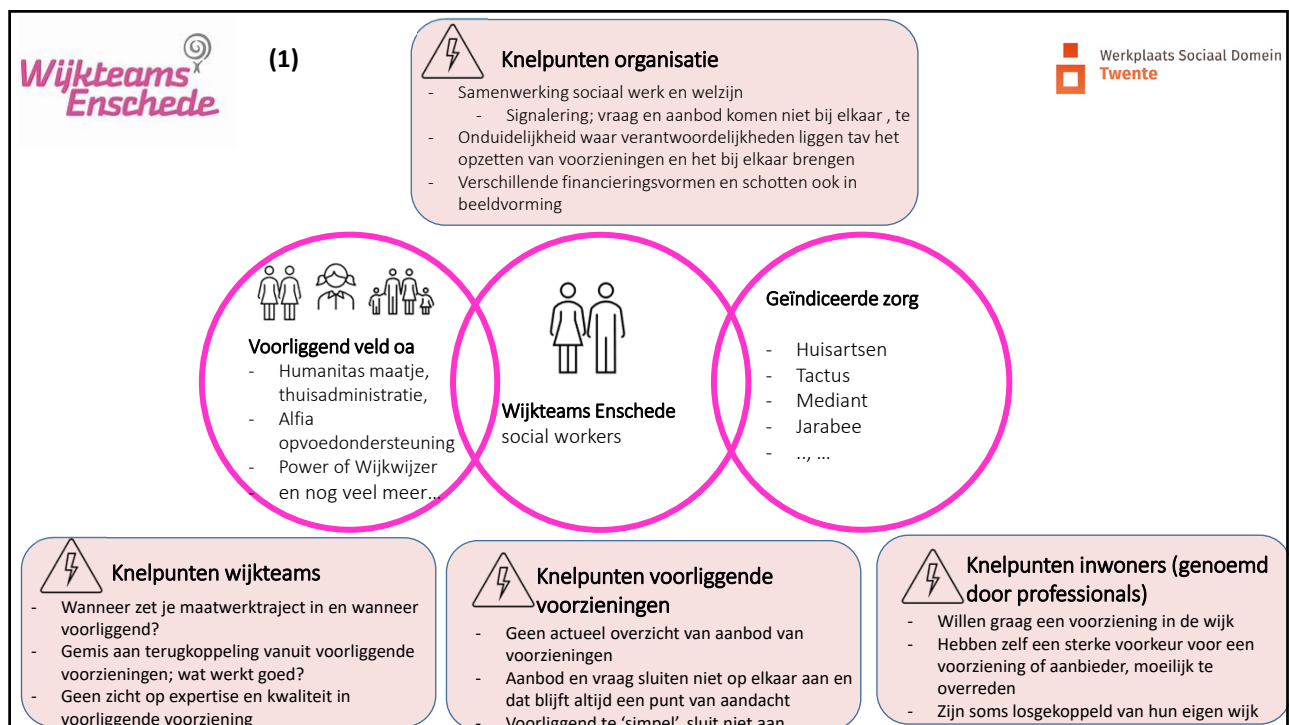
Wijkteams *lijken* steeds meer een **indicatie,- en verwijzrol te** vervullen en dat levert vragen op ten aanzien van:



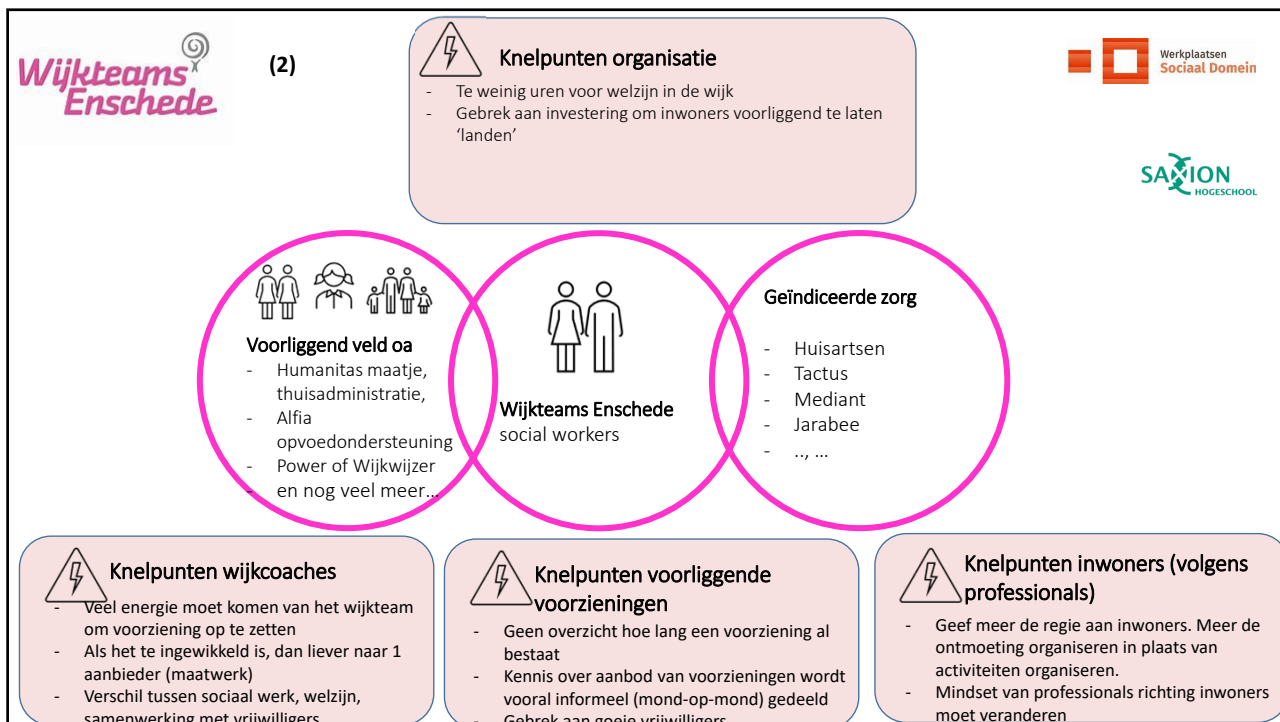
- Er is een scheidslijn tussen wijkteam versus 'welzijn'
- Normaliseren versus problematiseren
- Verantwoordelijkheden en taken rondom vakmanschap van wijkteammedewerker en professie sociaal werk



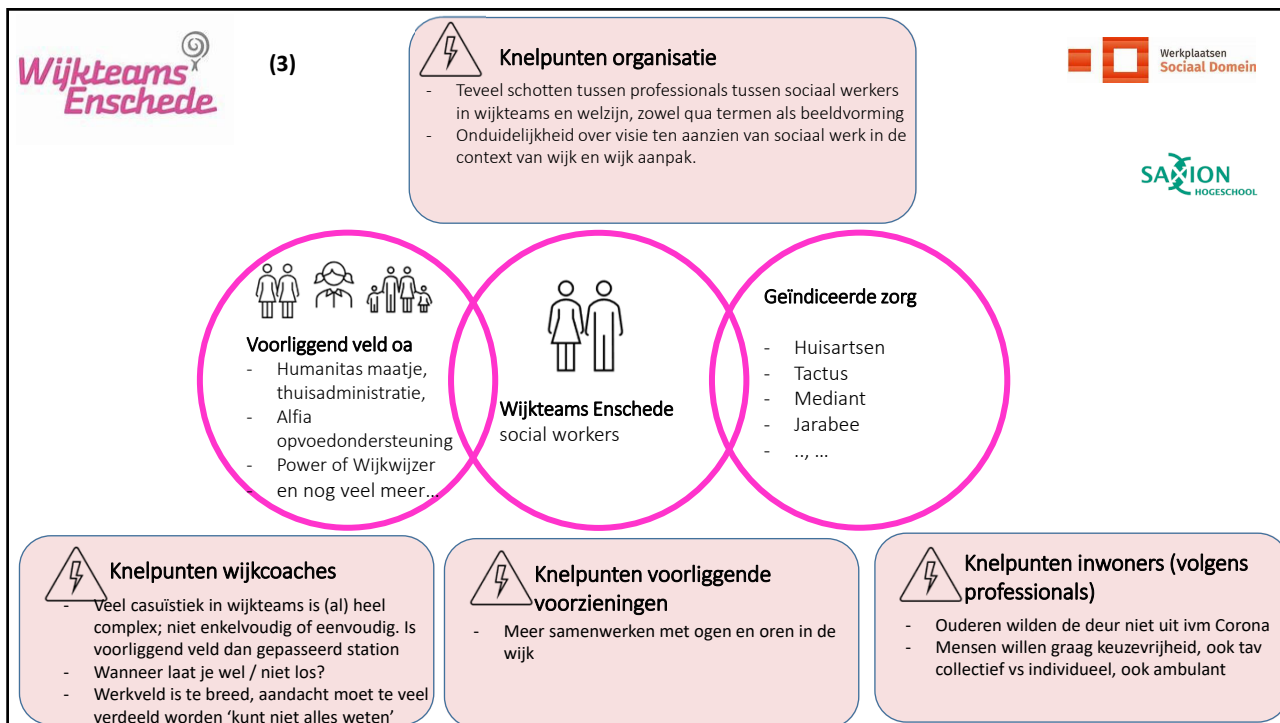
3



4



5



6



Complementair werken is méér dan samen-werken

Lucas Weierink en Julian Zweers



7

Complementair werken is méér dan samen-werken

- Inleiding
- Afstudeer onderzoek
 1. Clientperspectief
 2. Netwerken
 3. Afspraken
- Ideale situatie



8

Inleiding

- Wie zijn wij

Onderzoeksvraag: In hoeverre werken de wijkteams Enschede, de algemene voorliggende voorzieningen en de geïndiceerde voorzieningen complementair aan elkaar in de wijk Tweekelerveld.

- Wat is complementair werken?

Organisaties en de professionals zijn steeds meer genoodzaakt om samen te werken om gezamenlijke doelen te bereiken. Deze doelen kunnen zij afzonderlijk van elkaar namelijk niet of minder goed bereiken. Professionals uit verschillende disciplines en organisaties moeten daarom steeds vaker met elkaar samenwerken (Emerson, Nabatchi & Bolagh, 2001). Deze vorm van samenwerken definiëren wij als complementair werken. Door complementair aan elkaar te werken worden doelen sneller behaald en zal hulp duurzamer inzetbaar worden.

- Wijk Tweekelerveld



9



Het onderzoek

- Resultaten
 - Complementair werken
- Infographic
- Wat is ons opgevallen?

10

1. Clientperspectief

- Vanuit geïndiceerde voorzieningen moet het mogelijk gemaakt kunnen worden om client centraal te kunnen stellen
- Werkdruk en financiën

“Die gaan niet voor het beste voor de inwoner maar de hoogste financieringsvorm. En dat zijn de meest waardeloze samenwerkingen, dit is vanuit organisatiebelang.”

“Degene die de hulp vraagt dient centraal gesteld te worden. Dus niet denken van gedachte van organisatie maar van de inwoner.”



11

2. Netwerken

- Zien en gezien worden
- Netwerkoeverleggen
- Wederzijdse vertrouwen (persoonsniveau vs instellingsniveau)

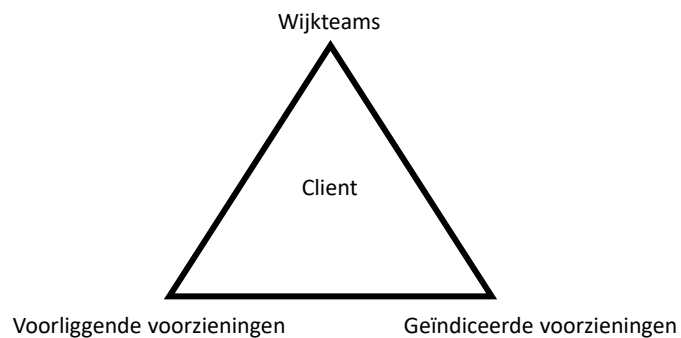
‘Dat is zo bepalend. Als het vertrouwen er niet is dan ga je als organisatie je niet kwetsbaar opstellen. Op basis van vertrouwen creëer je veiligheid en vanuit daar krijg je open gesprekken. Als dat er niet is zal eenieder meer op hun hoede zijn’.



12

3. Afspraken

- Driehoeksverhouding



13

Ideale Situatie

- Veel netwerkoverleggen (wijkniveau)
- Ruimte creëren voor verbindingen leggen
 - Wijkteams en Geïndiceerd de voorliggende voorzieningen aan de hand nemen
- Clientperspectief voorop instellingsperspectief
 - Verder kijken en samenwerken dan kaders organisatie
- Complementair werken

14

Interactief: Hoe kan er meer complementair gewerkt worden?



Illustratie: Fransje Immink

Discussie

- Wat valt op?
- Wat is herkenbaar uit de eigen praktijk?
- Wat is nodig?

21 april 2022

15

Terminologie

Verschillende termen lijken vooral tegenover elkaar geplaatst te worden zoals

- Sociaal werk vs welzijn
- Voorliggend vs specialistisch
- Voorliggend vs geïndiceerd
- Collectief vs individueel
- Wat doet dat met de onderlinge beeldvorming?
- Welke impact hebben die termen op samenwerking? En positionering van sociaal werkers?
- Wat zou helpen?



Illustratie: Fransje Immink

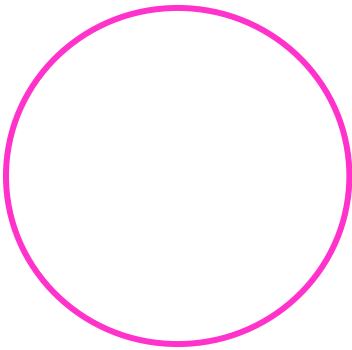
16



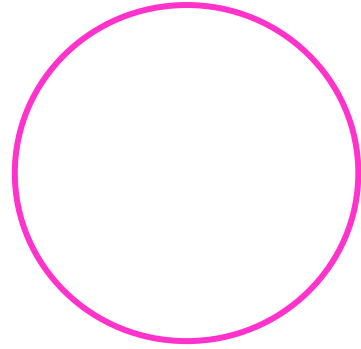
Teken de plaatjes zelf in



1. Hoe ziet het huidige plaatje eruit?
2. Hoe ziet het toekomstig plaatje eruit waarbij complementair werken zichtbaar wordt?



Huidig plaatje



Toekomstig plaatje

