

## **Een inkijkje in het leven van een hulpverlener**

### **De Ochtend: Een Pijnlijke Realiteit**

De werkdag begint met het lezen van binnengekomen e-mails. Eén bericht valt direct op: een retour gekomen brief, geweigerd door de ontvanger. Het gaat om een 65-jarige man die meerdere pogingen heeft ondernomen om contact te leggen met zijn biologische vader. Ondanks herhaalde brieven, waaronder een aangetekende brief, heeft de vader niet gereageerd. De laatste teruggestuurde brief lijkt een definitieve afwijzing.

De hulpverlener belt de man om het nieuws over te brengen. De man aan de andere kant van de lijn reageert teleurgesteld. Vervolgens legt de hulpverlener uit wat eventuele vervolgstappen kunnen zijn in zijn zoektocht naar zijn afkomst. Het opsporen van andere familieleden is een optie. Hiermee biedt ze alternatieven om zijn zoektocht voort te zetten.

### **Tussendoor: Andere Verzoeken en Uitdagingen**

Een telefoontje vanuit de bureaudienst brengt een nieuwe uitdaging. Een vrouw belt, ze wil graag in contact komen met haar minderjarige kinderen. De hulpverlener luistert naar haar verhaal en legt uit dat dit een zaak is voor Veilig Thuis. Ze geeft de juiste contactinformatie.

Daarna volgt een telefonische afspraak met een man die wordt gezocht door zijn zus, een cliënte van de hulpverlener. Het is een gevoelig traject; de broer heeft tijd nodig om zich open te stellen voor contact. De hulpverlener biedt een bemiddelende rol en stuurt brieven tussen hen door. Maandelijks spreekt ze met beiden en merkt langzaam een opening bij de broer. Er lijkt hoop op een hereniging.

### **De Middag: Internationale Zoektocht**

In de middag staat er een online gesprek gepland over een buitenlandse zoektocht in Ethiopië. De zoektocht is in een stroomversnelling gekomen. De hulpverlener bespreekt met de man hoe hij zich voelt over het mogelijk ontmoeten van zijn moeder, die hij tot nu toe alleen online heeft gesproken. Ze stelt vragen over zijn adoptieouders en hun betrokkenheid, zorgend voor een veilige omgeving waarin hij zijn gevoelens kan uiten.

### **Tussendoor: Een Verrassend Telefoontje**

Er komt een telefoontje binnen van iemand die een zoekbrief heeft ontvangen en direct belt. Dit soort gesprekken zijn vaak beladen met emoties, omdat de hulpverlener vaak nieuws brengt over familiebanden die mensen totaal verrast (bijvoorbeeld een halbroer- of zus waarvan men nooit van het bestaan heeft geweten). Ze legt uit wie de zoeker is en wat diens intenties zijn. Ze benadrukt dat ze stap voor stap zullen onderzoeken wat ze voor elkaar kunnen betekenen, en neemt de tijd om vertrouwen op te bouwen.

### **Het Einde van de Dag: Reflectie**

Aan het einde van de dag reflecteert de hulpverlener op de verschillende situaties waarin ze steun heeft kunnen bieden. Van afgewezen brieven tot hoopvolle herenigingen, elk verhaal is uniek en vereist volledige aandacht en empathie.