

## **Het werk van het Landelijk Zoekteam**

Het is een bijzondere ervaring om onderdeel te mogen zijn van het landelijk zoekteam. Ons team speelt een cruciale rol in het proces dat onze cliënten doorlopen wanneer zij op zoek willen gaan naar hun familie.

### **Toegang tot belangrijke bronnen**

Onder strikte voorwaarden hebben wij toegang tot de BRP (basisregistratie personen), wat ons helpt bij onze zoekacties. Daarnaast maken we ook gebruik van veel andere bronnen, zoals dossiers, openbare informatie op het internet, oude archieven, begraafplaatsen informatie, oude telefoonboeken. Het kan een behoorlijke puzzel zijn.

### **Voldoening**

Het geeft ons veel voldoening om bij te dragen aan het proces dat kan leiden tot familiehereniging of het verschaffen van antwoorden aan onze cliënten. Soms blijkt de gezochte persoon helaas al overleden te zijn, maar zelfs dan kunnen wij een belangrijke rol spelen door duidelijkheid te bieden.

### **Een luisterend oor**

Als eerste contact voor de cliënt die de moed heeft verzameld om ons te benaderen, bieden wij een luisterend oor en een helpende hand. Met onze professionaliteit proberen wij onze cliënten zo goed mogelijk te ondersteunen. Wanneer wij hen niet direct kunnen helpen, doen wij ons best om een alternatieve oplossing te vinden.

### **Grote impact**

Wij vieren regelmatig de kleine successen die voor onze cliënten een wereld van verschil maken. Deze momenten maken ons werk zo bijzonder en waardevol. Elke stap die wij samen met onze cliënten zetten, draagt bij aan hun zoektocht naar antwoorden en verbinding. Het is mooi om deel uit te maken van een team dat zo'n grote impact kan hebben op het leven van anderen.