

De 2^e Stemwinkel zoekt jou, verpleegkundige of logopedist met BIG-registratie, die zorg en inventiviteit kan combineren met zakelijk inzicht

“Ben jij die verpleegkundige of logopedist met een BIG-registratie, die goede zorg en inventiviteit combineert met zakelijk inzicht? Dan is De 2^e Stemwinkel uit Utrecht op zoek naar jou!

Functie: Medewerker De 2^e Stemwinkel (leverancier tracheostomahulpmiddelen) voor 32-36 uur per week

Het bedrijf:

De 2^e Stemwinkel B.V. levert medische hulpmiddelen voor de verzorging van een tracheostoma. Dit gebeurt via een postordersysteem. Het is gehuisvest in de binnenstad van Utrecht, Vredenburg 24, 4^e etage, en deelt het kantoor met de Patiëntenvereniging HOOFD-HALS (PVHH). De PVHH is er voor mensen geraakt door Hoofd-Hals tumoren. De 2^e Stemwinkel levert een breed pakket hulpmiddelen en begeleidt de klanten in het gebruik. Het team van de PVHH en De 2^e Stemwinkel bestaat uit vijf betaalde medewerkers. Verder worden er diverse ondersteunende werkzaamheden verricht door vrijwilligers. Meer informatie over de organisatie is te vinden op de website www.de2estemwinkel.nl en www.pvhh.nl

Wat ga je doen?

- Het aannemen en verzenden van bestellingen
- (telefonische) hulpvragen van klanten beantwoorden; zo nodig pro-actief
- Het afnemen van anamneses
- Adviseren en informeren over het hulpmiddelengebruik
- Contact onderhouden met stakeholders zoals behandelaars en zorgverzekeraars
- Declareren bij de zorgverzekeraars en afhandelen declaraties
- Het ISO-certificaat op orde houden (processen relevant en up-to- date houden), audits organiseren
- Overleggen met extern administratiekantoor v.w.b. betalingen en rekeningen

Wat breng je mee?

- **Zorghart:** Onze missie is het verlenen van goede zorg
- **Organisatietalent:** Je houdt overzicht en bewaakt termijnen, ook voor het behoud van het ISO certificaat
- **Proactief & Accuraat:** Je hebt geen aansporing nodig en controleert jouw eigen werk
- **Teamplayer:** Je bent een fijne collega, die op tijd laat weten wat er speelt en/of wat er nodig is
- **Kennis:** Je hebt kennis van bedrijfsmatige en financiële processen
- Je bent **BIG** geregistreerd

Wat bieden wij?

- **Flexibiliteit:** Je werkt 32-36 uur, in ieder geval op vrijdag, met de mogelijkheid om deels vanuit huis te werken, rekening houdend met de kantoorbezetting
- **Kleine, hechte club:** Je werkt in een klein team
- **Passend Salaris:** Het salaris is volgens de CAO Zorg en Welzijn F8
- **Ontwikkelingsmogelijkheden:** Kennis up- to- date houden is mogelijk, o.a. via Involv of de NFK

Ben jij de rots in de branding die wij zoeken? Spreekt het werken in een kleine organisatie met een groot hart voor goede zorg je aan? Stuur je sollicitatie naar onderstaande contactpersoon. **Solliciteer nu en help ons impact te maken!**

Sluitingsdatum 1 juni 2025

Contact: Petra Verdouw, directeur E: p.verdouw@de2estemwinkel.nl, M: 06-31954534 www.de2estemwinkel.nl