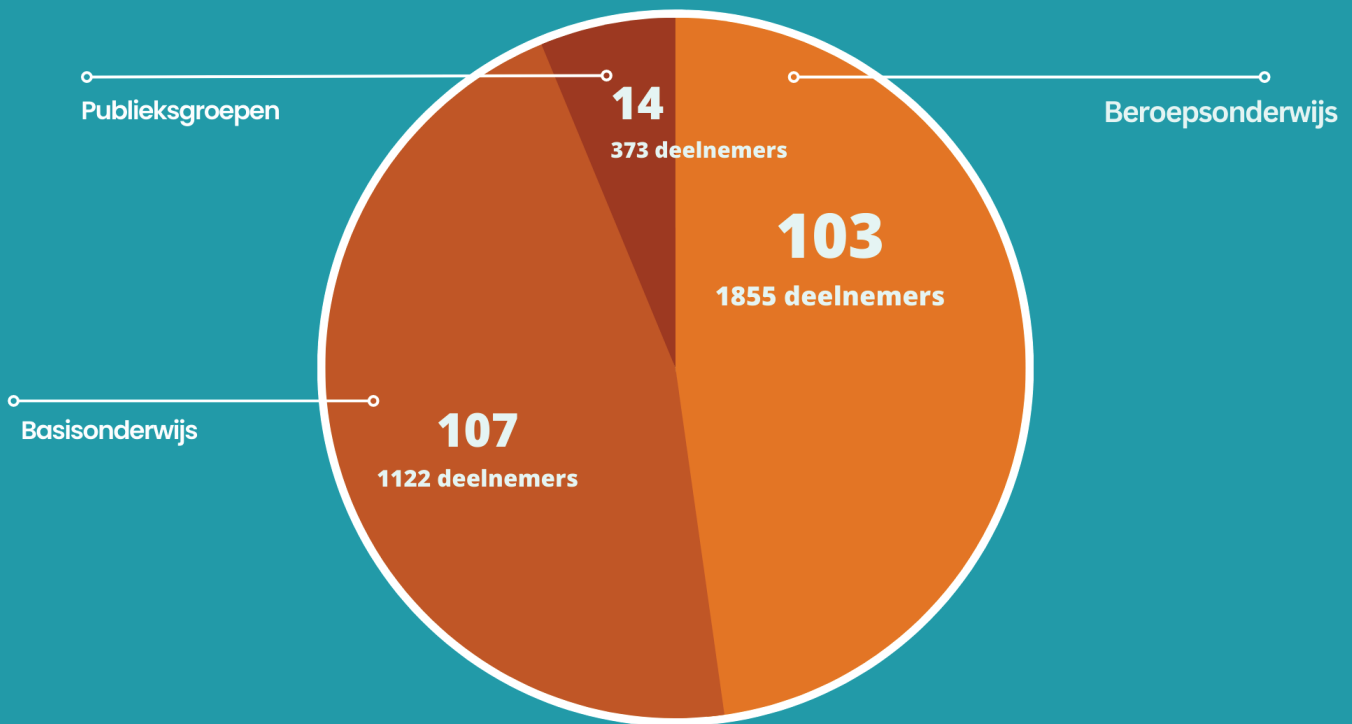


3.350 deelnemers verdeeld over 224 bijeenkomsten

Deelnemers groepsvoorlichting



De kwaliteit van de voorlichting

Als MEE Rotterdam Rijnmond vinden we de kwaliteit van onze dienstverlening erg belangrijk. Daarom vragen we de contactpersonen en deelnemers van de publieksgroepen en in het beroepsonderwijs om aan het einde van de voorlichting ter plekke een online evaluatieformulier in te vullen. Beide formulieren bestaan uit gesloten en open vragen over de tevredenheid met en effecten & opbrengsten van de voorlichting. Inmiddels hebben 107 contactpersonen én 1443 deelnemers een online evaluatieformulier ingevuld. Hieruit blijkt dat zowel de contactpersonen als de deelnemers heel tevreden zijn met de voorlichting.

Contactpersonen meer dan tevreden met een 9,1

De contactpersonen worden in het online evaluatieformulier gevraagd welk rapportcijfer ze de voorlichtingsbijeenkomst van die dag zouden geven. Het gemiddelde rapportcijfer van alle contactpersonen ligt op een 9,1.

Deelnemers geven MEE ook een hoog cijfer

In het online evaluatieformulier wordt de deelnemers ook gevraagd om op 10-puntsschaal aan te geven hoe ze de voorlichting hebben beleefd. Hierbij ligt de gemiddelde score van alle deelnemers op 8,9.

VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een beperking

In alle voorlichtingen van MEE wordt aandacht besteed aan het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een beperking.

Naast het blijven doorgaan van de voorlichtingen over leven met een beperking, heeft een beperkt aantal contactpersonen nog suggesties voor de gemeente Rotterdam om uitvoering te geven aan het VN-verdrag voor rechten van mensen met een beperking. Zo worden de volgende suggesties gedaan:

'Deze training mogelijk maken voor de politiemedewerkers achter de balie. Zij die de aangiftes opnemen!'

'Ik wil MEE en de gemeente danken, dat zij dit mogelijk maken. Voor veel studenten is dit de enige keer dat ze meer horen dan een klacht, nu horen zij het levensverhaal met al de problemen die er zijn, hoe LVB geholpen kan worden, maar ook hoe ze belazerd worden, wat ze wel en wat ze niet zelfstandig kunnen. En mijn studenten leren hier veel van, geen boekenwijsheid, maar levenservaringen van mensen die het slechter getroffen hebben en toch deel uitmaken van onze maatschappij.'

Testen op toegankelijkheid

Naast het geven van voorlichtingen heeft het team met ervaringsdeskundigen ook een aantal keer briefteksten en folderteksten van gemeenten en andere organisaties getest.

MEE test brieven, flyers, apps en websites op 'direct duidelijk' voor iedereen. Het testteam van MEE bestaat uit ervaringsdeskundigen die een licht verstandelijke beperking hebben, laaggeletterd zijn of een visuele beperking hebben. Iedereen kan het materiaal van jouw organisatie of gemeente laten testen. MEE heeft met dit testteam inmiddels al heel wat brieven en flyers van de gemeente Rotterdam, maar ook informatiemateriaal van de RET getest.