

Het Expertiseteam Toegang is er om kennis over en ervaring met mensen met een beperking in te brengen bij de Vraagwijzers en Stedelijke Loketten van de gemeente Rotterdam. Het team bestaat uit 10 medewerkers die de afgelopen jaren vanuit MEE hebben gewerkt bij wijkteams, bij het Jongerenloket, Centraal Onthaal en crisishulpverlening.

Het aantal contacten van het team in 2022 was 5040. Hiervan was 80% contact met professionals (zoals vraagwijzerconsulenten en WMO-adviseurs, zorgaanbieders en welzijnswerkers). In 20% was dat contact met burgers. Van de 14 Vraagwijzers scoorde de Vraagwijzer Feijenoord de meeste contacten: 514.

Als we kijken naar de doelgroepen dan is 60% van de contacten gerelateerd aan de doelgroep mensen met een licht verstandelijke beperking (deels in combinatie met GGZ en verslavingsproblematiek).

Het soort contact zien we terug in onderstaande grafiek:

Geboden diensten in 2022

