

VOORWAARDEN WINACTIE CHALET.NL X POEDERBAAS – CADEAUBON CHALET.NL

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Winactie Chalet.nl x Poederbaas via Instagram, hierna te noemen: 'Actie', die mede wordt georganiseerd door Chalet.nl B.V. (Chalet.nl/Chalet.be), gevestigd aan de Wipmolenlaan 3, 3447 GJ Woerden, Nederland, hierna te noemen: 'Chalet'.

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze Actie vindt plaats op het Instagramkanaal van Chalet.nl en Poederbaas.
2. Winnaars maken kans op de prijzen door deelname aan de Actie volgens de voorwaarden genoemd op Instagram.
3. Met de Actie ontvangen twee winnaars een cadeaubon van Chalet.nl t.w.v. respectievelijk €250 en €150.
4. Medewerkers van Chalet zijn uitgesloten van de Actie.
5. Deze actievoorwaarden zijn te vinden op [Chalet.nl](https://www.chalet.nl).
6. Deelname aan de Actie is gratis.

Artikel 2 - Hoe werkt de Actie?

1. Uitgifte van de cadeaubonnen vindt plaats per e-mail tussen 14-11-2024 en 30-11-2024.
2. Winnaars ontvangen de cadeaubon op het aan Chalet.nl doorgegeven e-mailadres.
3. Cadeaubonnen zijn alleen geldig onder de voorwaarden genoemd in Artikel 3.

Artikel 3 - Cadeaubon

1. Cadeaubonnen zijn digitaal in de vorm van een e-mail met daarin een unieke en persoonsgebonden code.
2. Een cadeaubon geeft eenmalig recht op een korting van €250 of €150 op de websiteprijs.
3. Cadeaubonnen zijn inwisselbaar bij een boeking op Chalet.nl of Chalet.be.
4. De boeking dient gemaakt te worden tussen 11-11-2024 en 31-12-2025.
5. De wintersportvakantie dient plaats te vinden tussen 07-12-2024 en 30-04-2026.
6. Cadeaubonnen kunnen niet verzilverd worden op reeds gemaakte boekingen van vóór 11-11-2024.
7. Bij het maken van een boeking zal de code - zoals genoemd in Artikel 3.1 – doorgegeven moeten worden via het opmerkingenveld in het online boekingsformulier (stap 5) of per telefoon of e-mail aan een reisadviseur van Chalet.nl/Chalet.be, waarna de korting handmatig wordt verwerkt.
8. Na bovengenoemde termijn komen cadeaubonnen te vervallen.
9. Cadeaubonnen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
10. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.
11. Bij weigering (of vanwege een andere reden van niet-uitreiking) van een cadeaubon vervalt deze cadeaubon.
12. Cadeaubonnen kunnen niet gecombineerd worden met andere acties.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Deelnemers erkennen dat deelname aan de Actie geheel voor eigen risico is.
2. Chalet is niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, die verband houdt met de Actie, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:
 - de door haar uitgekeerde cadeaubonnen;
 - het wijzigen, onderbreken of beëindigen van de Actie en/of het wijzigen van de prijzen;
 - het onrechtmatig gebruik van de systemen van Chalet door derden.

Artikel 5 - Auteursrechten en medewerking

1. Indien een deelnemer zijn/haar medewerking verleent aan promotionele activiteiten van Chalet, dan heeft hij/zij daarmee geen recht op een financiële vergoeding.

2. Eventuele promotionele activiteiten met medewerking van betrokken deelnemer(s) zullen nooit plaatsvinden zonder voorafgaande toestemming.
3. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Chalet de software, de website of de inhoud van de Actie, geheel of gedeeltelijk, te reproduceren in welke vorm dan ook.

Artikel 6 - Persoonlijke gegevens

1. Bij het inwisselen van cadeaubonnen kan gevraagd worden om bepaalde persoonlijke gegevens (zoals naam, e-mailadres etc.).
2. Op de Actie en de aan Chalet verstrekte gegevens is de [Privacyverklaring](#) (NL) / [Privacyverklaring](#) (BE) van Chalet van toepassing.

Artikel 7 - Rechten Chalet

1. Chalet behoudt zich het recht om te allen tijde je deelname aan de Actie te beëindigen indien je op enige wijze in strijd handelt met deze voorwaarden of enige wettelijke toepasselijke bepaling, zonder dit vooraf aan jouw te melden, zonder opgave van redenen, naar eigen inzicht en zonder dat Chalet hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden.
2. In geval van overmacht behoudt Chalet zich het recht om de Actie, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen en/of de prijzen van de Actie te wijzigen als omstandigheden dit vereisen.

Artikel 8 - Contact/Klachten

1. Voor vragen of klachten over deze Actievoorwaarden of de Actie, zijn wij als volgt te bereiken:
Per e-mail: info@chalet.nl voor Nederland / info@chalet.be voor België
Telefonisch: 0348 - 43 46 49 voor Nederland / 03 3037838 voor België
2. Chalet zal je vraag of klacht in behandeling nemen en contact met je opnemen over de afhandeling daarvan.
3. Indien je klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld en je meent dat de Actie niet voldoet aan de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014, dan kun je een schriftelijke klacht indienen bij De Kansspelautoriteit, Postbus 298, 2501 CG Den Haag, Tel: 070- 302 1300.

Artikel 9 - Diversen

1. Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door Chalet aangepast worden. Wij adviseren daarom de voorwaarden regelmatig te bekijken.
2. Indien en voor zover enige bepaling van deze voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Wij zullen alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
3. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of anderszins verband houden met de Actie of de website worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter.