

Memo

Werkafspraken zorg aan ontheemden uit Oekraïne CONCEPT)

Regio Haaglanden

Vanaf 1 oktober tot eind 2022

Zorg voor ontheemden uit Oekraïne

Ontheemden uit Oekraïne ontvangen zorg vanuit het reguliere zorgaanbod. Doel is om bij de reguliere zorgaanbieders via de reguliere weg de zorgvraag aan te bieden.

Medische zorg aan ontheemden uit Oekraïne bestaat uit:

- Huisartsenzorg
- Geboortezorg
- Mondzorg
- Farmaceutische zorg

Het palet van zorg is gelijk aan zorg aan asielzoekers en staat beschreven in de [Regeling Medische Zorg voor Ontheemden uit Oekraïne \(RMO\)](#)

De medische zorg vindt plaats op de reguliere locatie van de zorgaanbieder. Een factsheet ZCC met informatie hierover die beschikbaar is op de locaties waar de ontheemden verblijven en bij de zorgaanbieders met wie specifieke afspraken zijn gemaakt. Deze factsheet wordt aangepast wanneer wijzigingen zijn afgesproken. Een voorbeeld is opgenomen als bijlage.

NOOT: bij spoed of levensbedreigende situaties dient direct door de zorgvrager of coördinator van de opvanglocatie of verblijfplaats 112 gebeld te worden.

Huisartsenzorg

Dagzorg

Ontheemden met een zorgvraag die de weg naar de zorg zelf niet kunnen organiseren en nog niet eerder huisartsenzorg gehad hebben, melden zich bij het Zorg Coördinatie Centrum (ZCC). Daar wordt o.b.v. de zorgvraag en verblijfplaats contact gezocht met een huisarts in de nabije omgeving van de verblijfplaats. De zorgvraag wordt aan die huisarts voorgelegd door het ZCC en er wordt, waar nodig, een afspraak gepland. De huisartsenpraktijk die de patiënt ziet, neemt de persoon ook (tijdelijk) op als patiënt in de praktijk. Urgentietriage en de daaruit volgende afspraken worden gedaan door de huisartsenpraktijk.

Alleen wanneer de huisartsenzorg in de eigen omgeving niet mogelijk is, kan het ZCC de zorgvraag wegzetten bij een 'vangnet'- huisartsenpraktijk (Praktijk 'De Binckhorst' in Den Haag, Saturnusstraat 9, 2516 AD Den Haag). De interne werkwijze voor het ZCC staat in het document 'Huisartsenzorg voor ontheemden die (nog) geen huisarts hebben', beschreven. Dit document is op het ZCC beschikbaar.

Avond-, nacht- en weekendzorg

Deze acute huisartsenvraag wordt uitgevoerd volgens de reguliere werkwijze bij de huisartsenposten.

Zorg Coördinatie Centrum (ZCC)

Het ZCC verzorgt de coördinatie van zorgvraag en zorgaanbod en is gelokaliseerd in de Broodfabriek in Rijswijk, het centrale regionale aanmeldcentrum van de gemeenten in Haaglanden. De gemeente Den Haag coördineert de werkzaamheden binnen de Broodfabriek t.b.v. de 9 gemeenten in de regio Haaglanden.

Taken van het ZCC

- Het ZCC verstuurt o.b.v. een zorgvraag, indien nodig, een verzoek aan de zorgvrager om aanvullende informatie (zorgaanvraagformulier). Indien iemand zich fysiek meldt bij het aanmeldcentrum wordt het aanvraag formulier zorg samen met het ZCC ingevuld.
- Het ZCC vraagt op basis van het aanvraagformulier zonedig door bij patiënt/cliënt om de zorgvraag helder te krijgen.
- Het ZCC zoekt contact met een zorgverlener (aangewezen huisarts¹) in de nabije omgeving van de verblijfplaats van de zorgvrager en stemt met de zorgverlener af of en wanneer een afspraak nodig en mogelijk is. Bij een acute zorgvraag, wat niet kan wachten tot een consultafpraak wordt telefonisch overlegd wat de mogelijkheden zijn.
- Indien er geen mogelijkheid is bij een zorgverlener in de nabije omgeving van de verblijfplaats van de zorgvrager, wordt door het ZCC contact opgenomen met Huisartsenpraktijk De Binckhorst in Den Haag en kan de zorgvrager daar terecht.

Uitgangspunten

- De zorg aan ontheemden uit Oekraïne volgt zoveel mogelijk de reguliere werkwijze.
- Er blijft een ZCC bestaan, geleidelijk aan zal deze via telefonie en digitaal verlopen.
- De organisatie van het ZCC en de werkafspraken met het ZCC, huisartsenpraktijk De Binckhorst te Den Haag, de GGD en andere betrokken partijen wordt gedaan door de gemeente Den Haag (contactpersoon Manager regionaal aanmeldcentrum vluchtelingen Oekraïne).
- Triage van en advies over medische vraagstukken en medicatiegebruik vindt alleen plaats door een arts, tandarts en verloskundige. Voor medicatiegebruik kan ook advies aan de apotheek worden gevraagd.
- Triage en consulten vinden bij voorkeur plaats bij huisartsen in nabije omgeving verblijfplaats zorgvrager. Alleen als dat niet mogelijk is, kan het consult plaatsvinden op de huisartsenpraktijk 'de Binckhorst' te Den Haag.
- De gemaakte afspraken/werkwijze gelden tot eind 2022.
- De Broodfabriek is een aanmeldcentrum voor ontheemden uit Oekraïne. Het ZCC aldaar verduidelijkt medische vragen en organiseert zorgaanbod voor de zorgvraag.
- HADOKS en de GHOR monitoren vanaf 15 september de werkwijze.

Financiën

Vanaf 1-7-2022 is de Regeling Medische Zorg Ontheemden uit Oekraïne (RMO) van kracht. Het declaratiesysteem is sinds 1-8-2022 voor huisartsen en gecontracteerden bruikbaar. Alle consulten die door de huisarts, verloskundige of tandarts worden verricht die vallen binnen de basisverzekering, kunnen via deze regeling worden gedeclareerd.

Voor medische vragen die buiten de reguliere regelingen vallen of door omstandigheden niet regulier kunnen worden afgehandeld worden aparte afspraken gemaakt met Praktijk *de Binckhorst* te Den Haag. Alleen met tussenkomst van het ZCC kan een beroep op deze faciliteit worden gedaan. Gemeente Den Haag en Praktijk *de Binckhorst* hebben hierover regionale afspraken gemaakt.

Communicatie

Deze memo met de actuele afgesproken werkwijze wordt gedeeld met het ZCC, coördinatoren van de zorgaanbieders en coördinatoren binnen gemeenten, belast met de opvang ontheemden uit Oekraïne. Voor uitvoerende zorgaanbieders komt een verkorte versie beschikbaar.

Het bijbehorende factsheet is daarnaast ook beschikbaar op alle opvanglocaties. Eventuele wijzigingen in de werkwijze worden in deze documenten doorgevoerd en opnieuw gedeeld. De GHOR kan hierin, indien gewenst, ondersteunen.

¹ Aanwezen huisarts: huisarts in de nabije omgeving of volgens rooster of bij ZCC bekende huisartsen die specifiek beschikbaar zijn voor zorgverlening aan ontheemden uit Oekraïne.

Bijlage: Factsheet

 <p>Spoed?</p> <p>Levensbedreigende situatie?</p> <p>BEL : 112</p> 	<p>Wanneer neem je contact op met ZCC?</p> <p>Als een ontheemde uit Oekraïne niet aan een zorgaanbieder kan komen of het niet lukt om een afspraak te krijgen, neem je contact op.</p> <p>Voor welke zorg neem je contact op met ZCC?</p> <ul style="list-style-type: none">• Huisartsenzorg• Acute tandheelkundige zorg/ mondzorg• Geboortezorg/verloskundige zorg• Farmaceutische zorg/medicatie verstrekking• Psychosociale zorg <p>Hoe werkt ZCC?</p> <p>De zorgcoördinator ontvangt zorgaanvragen vanuit nood- en opvanglocaties per e-mail en legt contact met de zorgverlener passend bij de hulpvraag. De zorgaanvragen vanuit de e-mail worden zo snel mogelijk (binnen 24 uur) behandeld.</p>	<p>Huisartsenzorg</p> <p>Maandag t/m vrijdag tussen 17:00 en 08:00 Zaterdag en zondag de gehele dag</p> <p>Alleen als zorgvraag niet kan wachten tot de volgende ochtend.</p> <ul style="list-style-type: none">📍 Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en Wassenaar HADOKS - 070 - 346 9669 (kies optie 3)📍 Delft, Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp Huisartsenpost Delft - 015 - 251 19 30📍 Westland Huisartsenpost Westland - 0174 - 63 87 38📍 Zoetermeer Huisartsenpost Zoetermeer - 079 - 34 316 00
<p>Zorgcoördinatiecentrum (ZCC)</p> <p>Broodfabriek Volmerlaan 12 2288 GD RIJSWIJK</p> <p>Open Maandag t/m vrijdag Van 09:00 tot 17:00</p>	<p>Contact zorgcoördinator via: vluchtelingenzorg@denhaag.nl</p> <p>Vermeld in de e-mail de onderstaande punten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Welke stappen om zorg te krijgen al zijn ondernomen;• Volledige naam, geboortedatum en BSN patiënt (indien beschikbaar);• Aard van de klachten of aanvraag recept;• Op welk telefoonnummer teruggebeld kan worden;• Verblijfplaats van de patiënt (hotel/opvanglocatie);• Taal waarin gecommuniceerd kan worden met patiënt (Engels, Oekraïens, Russisch). <p>Telefoonnummer tijdens openingstijden 06 2968 1828</p>	 <p>Bij patiëntbezoeken aan de huisartsenpost altijd begeleiding van een tolk.</p>

V 1.2