



Webinar Noodscenario levering leermiddelen Iddink

11 oktober 2024

Vragen via Forms: <https://forms.office.com/e/193cz5Lcc1>

SIVON

Praktische informatie

- Graag microfoons gedempt en camera uit
- Vanwege het grote aantal deelnemers:
 - is de chat niet aangezet
 - u heeft wél de mogelijkheid om vragen te stellen via:
<https://forms.office.com/e/193cz5Lcc1>
 - de vragen worden bijgehouden door de moderatoren
 - tijdens de presentaties worden geen vragen beantwoord, na elk onderdeel worden vragen beantwoord
- Dit webinar is bedoeld voor leermiddelencoördinatoren en contractverantwoordelijken voor het leermiddelencontract met Iddink van VO-scholen
- Een (samenvatting van) de presentatie wordt vandaag gedeeld via de mail, dit webinar wordt **niet** opgenomen

Agenda

1. Opening en doel

Paul Zevenbergen

2. Rondje langs de scholen

3. Toelichting noodscenario door Iddink

Margreet Vermeer en Babette Kellermann

4. Vervolgproces

Opening en doel webinar

Paul Zevenbergen

Vragen via Forms: <https://forms.office.com/e/193cz5Lcc1>

SIVON

Opening en doel

- Een groot aantal scholen met een contract bij Iddink hebben bij ons gemeld dat leerlingen hun boeken nog niet hebben ontvangen en/of geen toegang hebben tot digitale leermiddelen. Dit is vooral schrijnend voor examenleerlingen die hiermee te maken hebben. Al met al is dit onaanvaardbaar.
- Daarnaast is de helpdesk van Iddink moeilijk bereikbaar voor de scholen.
- Op basis van deze signalen, evenals de meldingen van vereniging OMO, hebben we direct besloten, om samen met OMO, in gesprek te gaan met Iddink.
- In het gesprek met Iddink hebben we aangegeven dat wij een noodscenario in gang willen zetten. Het besluit om dit te doen hebben we genomen.
- Doel vandaag:
 - Ervaringen van de scholen
 - Informeren over noodscenario
 - Uitwerking van het noodscenario en toelichting door Iddink

Signalen van de scholen

Paul Zevenbergen

Vragen via Forms: <https://forms.office.com/e/193cz5Lcc1>

SIVON

Signalen van de scholen

- We horen graag van jullie hoe de levering van leermiddelen tot nu toe is gegaan en waar jullie tegenaan lopen.
- Om alles ordelijk te laten verlopen, willen we je vragen om je digitale hand op te steken, wanneer je graag het woord wilt.

Toelichting door Iddink

Margreet Vermeer en Babette Kellerman

Vragen via Forms: <https://forms.office.com/e/193cz5Lcc1>

Achtergrond

- Cyberaanval
- Verouderde systemen
- Jaarcyclus – te weinig tijd om te testen
- Nieuwe leverancier

Noodscenario

- Op aangeven van SIVON, samen met OMO, is een noodscenario in gang gezet. Dit scenario bouwt voort op het eerder door SIVON ontwikkelde noodscenario in geval dat een distributeur in problemen komt. Het scenario wordt uitgevoerd in samenwerking met uitgevers en ketenpartners.
- Dat betekent dat we met alle uitgevers, het Centraal Boekhuis, stichting SEM afspraken hebben gemaakt. Zodat we zo snel mogelijk kunnen zorgen dat leerlingen over hun materiaal beschikken.
- Examenleerlingen hebben voorrang.
- We streven er naar op woensdag 16 oktober alles te leveren.

Werkwijze

- Hoe gaan we dit doen?
 1. digitale licenties staan klaar
 2. pdfs – de 3 grote uitgevers leveren e-books aan, we doen ons uiterste best om alle pdfs op tijd te publiceren. De uitgevers hebben dit mogelijk gemaakt.
 3. fysieke leermiddelen
 - De boeken van de 3 grote uitgevers worden per 24 uur post afgeleverd met PostNL. Moet op school door iemand afgetekend worden. Levering vanaf maandag.
 - Voorbeeld van Noordhof 5.560 boeken, bijna alles leverbaar
 - 521 stuks niet op voorraad, worden geprint, worden op dezelfde manier geleverd.
 - Bij de grote 3 leveranciers staat alles klaar, zodat de school vanaf maandag boeken kan ontvangen.

Noodloket

- Wat als er toch iets niet is?
- Noodloket vanaf 17 oktober

Leerlingen en ouders	Whatsapp – 06-43486930 Telefoon – 0318-648761 optie 1 in IVR
Scholen	Email – noodloket@iddink.nl Telefoon – 0318-622978

Communicatie

- Communicatie naar ouders: er gaat een brief uit vanuit Iddink naar leerlingen en hun ouders die nog een openstaande bestelling hebben. Deze is ook beschikbaar via SIVON, voor wanneer u deze ook zelf wilt versturen.
- Hoe houden we scholen op de hoogte van wat er geleverd wordt de komende dagen?
 - vrijdag op schoolbestuur niveau lijsten met daaronder afzonderlijk per school inzicht in wat er nog geleverd moet worden.
 - worden gestuurd naar schoolbesturen en leermiddelencoördinatoren (muv OMO).
 - updates komen dan op 16 oktober, zodat u 17/10 het noodloket kunnen bellen als er iets niets is.

Vervolgproces

Paul Zevenbergen

Vragen via Forms: <https://forms.office.com/e/193cz5Lcc1>

SIVON

Vervolgproces

- Vandaag wordt de presentatie en een samenvatting gestuurd van de webinar naar de e-mailadressen van de personen die zich hebben aangemeld voor dit webinar, de contractgroepen van SIVON en het Netwerk Leermiddelen