

Privacy en rust op dialyseplek

Patiënten geven aan het prettig te vinden om persoonlijke gesprekken met de arts of verpleegkundige te voeren in een andere, liefst afgesloten ruimte. Dianet heeft dit onder de aandacht gebracht van artsen en zij zullen hier opmerkzaam op zijn. Verder geven patiënten aan dat het soms wat druk is op de dialysezaal. Dianet heeft in juni jl. de huisregels geactualiseerd waarin dit punt is meegenomen. Dit komt onder meer terug op de huisregelsposters die hangen in de dialysecentra.

Temperatuur dialysezaal

Patiënten merken op dat de temperatuur op de dialysezaal niet altijd even aangenaam is. Op onze locaties is uitgebreid aandacht besteed aan de temperatuurinstellingen op de dialysezaal. Ondanks onze inspanningen blijft met name in Utrecht het klimaat een punt van aandacht. Daar proberen we te kiezen voor een aangename temperatuur waar de gemiddelde patiënt zich prettig bij voelt.

Dialysestoelen

Patiënten melden dat onze dialysestoelen op locatie AUMC vaak een defect blijken te vertonen. Daarom zijn nieuwe stoelen aangekocht. Naar verwachting worden deze in het eerste kwartaal van 2022 geleverd.

Klachtenprocedure

Patiënten willen graag op de hoogte zijn van de klachtenprocedure van Dianet. Uw rechten en plichten en de klachtenprocedure staan vermeld in onze brochure en op onze website: (www.dianet.nl/zorgverlening/rechtenenplichten).

Bewegen en zelfredzaamheid

Patiënten geven aan gestimuleerd te willen worden door arts en/of verpleegkundige om (meer) te (gaan) bewegen. Er is een projectgroep gestart waarbij bewegen en zelfredzaamheid centraal staan. Deze projectgroep zal aan de hand van een vragenlijst naar verwachting in het voorjaar van 2022 inventariseren waaraan u als patiënt behoefte heeft bij de ondersteuning bij het oppakken van bewegen.

Brandprotocol

Patiënten geven aan niet precies te weten wat ze kunnen doen, mocht er brand uitbreken op locatie. Om hieraan meer bekendheid te geven, is in augustus jl. een themaweek in het Gezondheidshuis georganiseerd om patiënten voor te lichten. Verder wordt er een film gemaakt om ook anderstalige patiënten te informeren. Ook nieuwe patiënten worden ingelicht door de eerst verantwoordelijke verpleegkundige (EUV) over het brandprotocol. Daarnaast worden alle medewerkers getraind in wat te doen bij brand en ontruiming.

Cliëntenraad

Dianet heeft een actieve cliëntenraad. Uit de respons blijkt dat het voor u als patiënt niet duidelijk genoeg is wat de cliëntenraad precies doet voor onze patiënten. U kunt dit lezen op onze website (www.dianet.nl/over-dianet/organisatie/clientenraad). De cliëntenraad heeft zich voorgenomen patiënten beter te gaan informeren over hun taken en het belang ervan. Waar mogelijk ondersteunen we de cliëntenraad daarbij.