



Wat vind jij van onze communicatie over het nieuwe pensioen?

Wij deden onderzoek.

Het pensioen in Nederland gaat veranderen. Wij willen iedereen op de beste manier informeren en begeleiden. Daarom vroegen we wat je al weet, hoe je tegen de veranderingen aankijkt en wat je vindt van onze communicatie over het nieuwe pensioen. Deelnemers aan het onderzoek namen uitgebreid de tijd om de vragen te beantwoorden. Een duidelijk signaal dat de betrokkenheid hoog is en dat jullie graag met ons meedenken.

Bedankt aan iedereen die heeft meegedaan!

Het onderzoek in cijfers



4512

het aantal mensen dat mee deed aan het onderzoek



77%

heeft vertrouwen in Shell Pensioen dat de nieuwe regeling goed uitgevoerd zal worden



7,8

het gemiddelde cijfer voor de communicatie van Shell Pensioen



7,4

het gemiddelde cijfer voor de communicatie over het nieuwe pensioen van Shell Pensioen

De top 5 inzichten uit het onderzoek



- Bijna de helft is bekend met de nieuwe pensioenregels maar vindt het lastig uit te leggen wat het precies inhoudt.
- In een aantal reacties komen zorgen naar voren over wat het nieuwe pensioen precies met zich mee zal brengen.
- Er is wel veel vertrouwen in Shell Pensioen en mensen voelen zich gehoord.
- Ouderen voelen zich vaker gerustgesteld en minder onzeker over het nieuwe pensioen. Ze weten ook vaak meer over de nieuwe regels.
- De communicatie van Shell Pensioen wordt zeer gewaardeerd. Mensen vinden dat ze goed begeleid worden bij de verandering.

Wat doen we met jullie inbreng?

Jullie inbreng geeft ons inzicht in jullie wensen en behoeftes. Dat helpt ons om de communicatie te verbeteren. Lees hieronder hoe we dat doen:



Shell Pensioen programma

Speciaal om jou te begeleiden naar het nieuwe pensioen ontwikkelden wij het CARE-programma, ga naar www.care-shellpensioen.nl. Naast de meest actuele informatie vind je op CARE:



Uitleg over de veranderingen



E-learning



Persoonlijke ondersteuning



Veelgestelde vragen



Shell Pensioen

Wij blijven je voorzien van actuele informatie, met nieuwsberichten, nieuwsbrieven en e-mails op maat. Uiteraard staan we ook voor je klaar als je vragen hebt. Je bereikt ons op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur via **+31 (0)88 462 34 56**. Of ga naar www.shellpensioen.nl. We helpen je graag!