



Wat vind jij van onze communicatie over het nieuwe pensioen?

Wij deden onderzoek.

SSPF wil haar deelnemers goed informeren en begeleiden richting de nieuwe regeling. Daarom vroegen we wat je al weet, hoe je tegen de veranderingen aankijkt en wat je vindt van onze communicatie over het nieuwe pensioen. In 2025 deden we dit ook. Daarmee kunnen we nu zien hoe de kennis en houding tegenover de nieuwe regeling toen was. En hoe het nu is. We vertellen je over de bevindingen. **Bedankt aan iedereen die heeft meegedaan!**

We zien in de resultaten dat een beter begrip van het nieuwe pensioen samengaat met minder zorgen en meer interesse. Daarbij zien we dat meer mensen optimistisch zijn en minder onzeker over de verandering.

Het onderzoek in cijfers



2308

Het aantal mensen dat mee heeft gedaan aan het onderzoek.



95%

Communicatie over de nieuwe regeling heeft vrijwel alle deelnemers bereikt.



7,5

Het gemiddelde rapportcijfer voor onze communicatie over de nieuwe regeling.



77%

Heeft vertrouwen dat SSPF het nieuwe pensioen goed zal uitvoeren.

De top 3 inzichten uit het onderzoek



- Deelnemers begrijpen de nieuwe regeling beter dan bij het eerste onderzoek. We zien dat vooral gepensioneerden meer optimisme hebben over het nieuwe pensioen.
- De communicatie die deelnemers hebben ontvangen werd goed beoordeeld.
- De uitleg over de veranderingen zijn goed begrepen. De grootste behoefte gaat uit naar 'wat betekent dit voor mij persoonlijk'.

Welke veranderingen zien we met het vorige onderzoek

64%

geeft aan bekend te zijn met de nieuwe pensioenregels en begrijpt wat deze inhouden. (In 2025 was dit 34%.)

50%

begrijpt wat de nieuwe regeling voor het eigen pensioen gaat betekenen (dit was 29%).

47%

verwacht een positieve impact van de overgang naar de nieuwe regeling (dit was 29%).

62%

is van mening dat hun oudedagvoorziening goed voor elkaar is (dit was 56%).

Wat kregen we nog meer terug uit het onderzoek?

- We horen vaak 'ik wil weten wat dit voor mij persoonlijk betekent'. We begrijpen dit. De persoonlijke berekeningen kunnen we pas vlak voor de overgang maken en delen. Eind november ontvang je je eerste persoonlijke berekening.
- Er zijn veel vragen over de risicodelingsreserve voor deelnemers die pensioen ontvangen en de bufferverdeling. We gaan deze onderwerpen nog extra belichten in toekomstige communicatie.

Samen naar jouw nieuwe pensioen

Het Shell Pensioen Care programma blijft je begeleiden naar het nieuwe pensioen. De FAQ worden regelmatig aangevuld om antwoord te geven op nieuwe vragen.



Shell Pensioen programma

Speciaal om jou te begeleiden naar het nieuwe pensioen ontwikkelden wij het CARE-programma, ga naar www.care-shellpensioen.nl. Naast de meest actuele informatie vind je op CARE:



Uitleg over de veranderingen



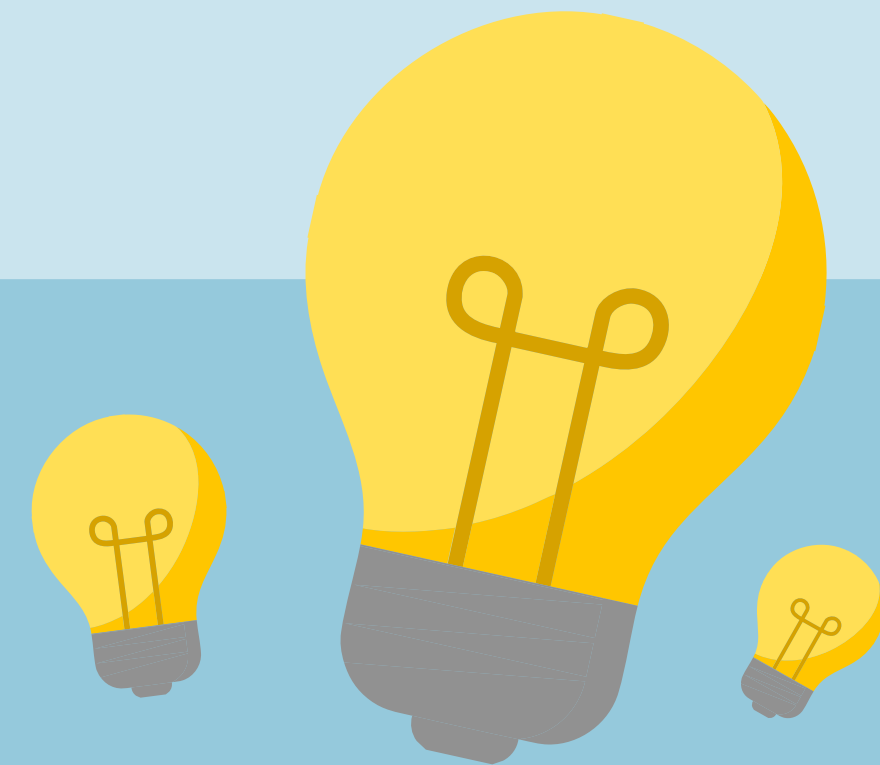
E-learning



Persoonlijke ondersteuning



Veelgestelde vragen



Shell Pensioen

Wij blijven je voorzien van actuele informatie, met nieuwsberichten, nieuwsbrieven en e-mails op maat. Uiteraard staan we ook voor je klaar als je vragen hebt. Je bereikt ons op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur via **+31 (0)88 462 34 56**. Of ga naar www.shellpensioen.nl. We helpen je graag!