



Wat aandacht krijgt groeit! De resultaten en het vervolg

Olga van Son en Rob ter Mors

Agenda

1. Terugblik januariprolongatie: lichte verbetering van de performance t.o.v. 2022
2. De resultaten van de startgroepleden zien er goed uit
3. Inkijkje Property en Marine laten opvallende verschillen zien
4. Versnelling de komende maanden: halen we het gestelde doel in 2024?

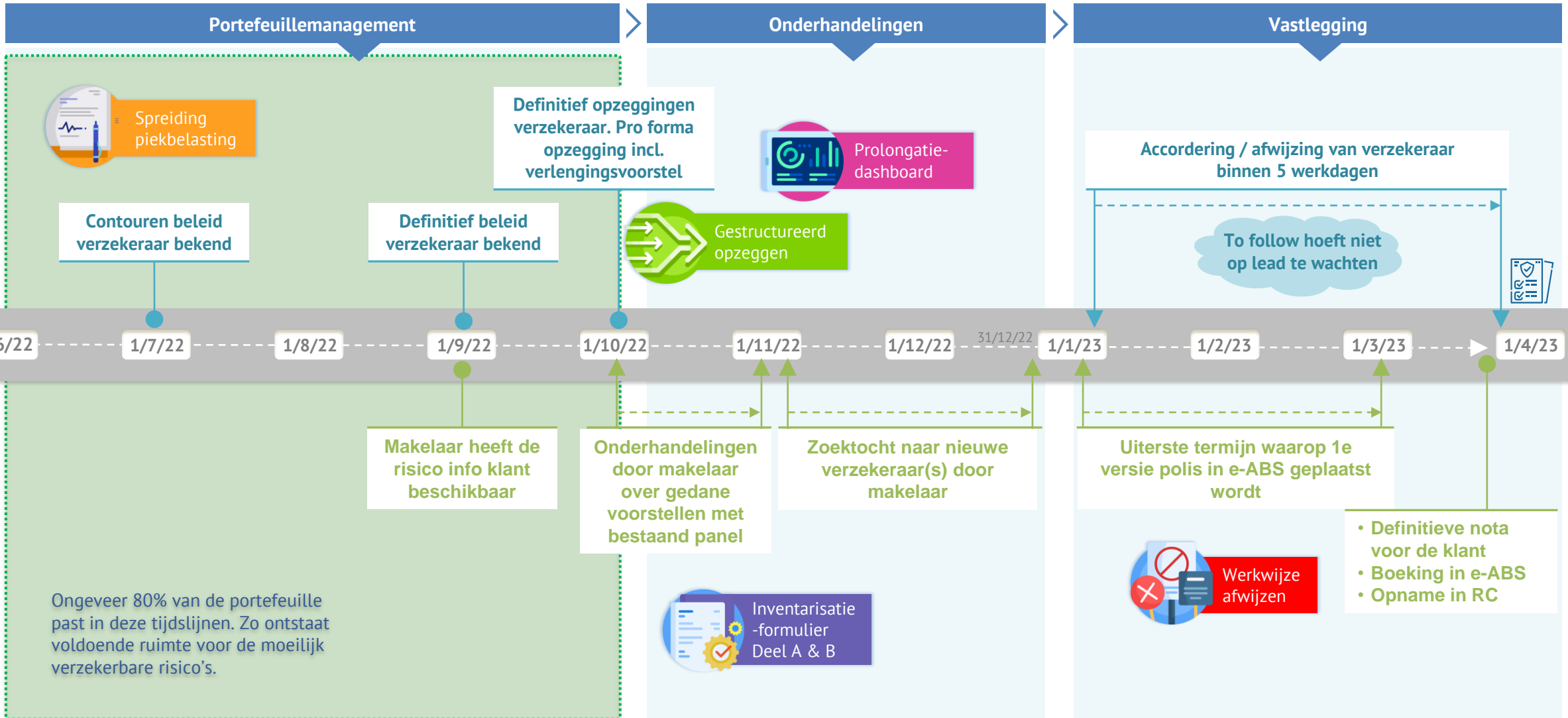


Hoofddoel Contract Zekerheid:

Binnen 3 maanden polis en nota bij klant.
In 95% van de gevallen. Voor de januari prolongatie
te bereiken op 1 april 2023.

VERZEKERAAR

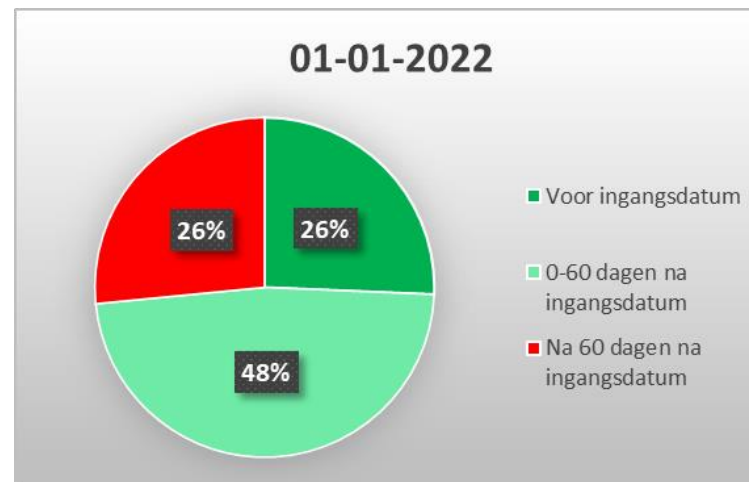
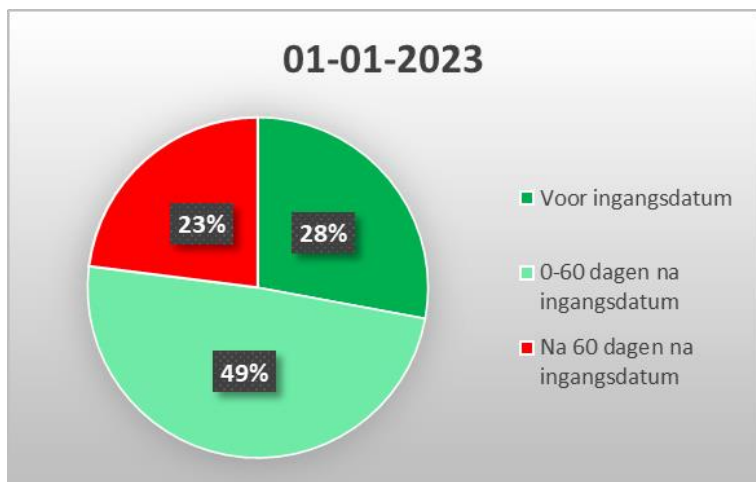
MAKELAAR



Terugblik op januari per 1 juni: makelaars

Van 74% op tijd naar 77% op tijd; aantallen 6% hoger

Alle plaatsingen met ingangsdatum 1 januari gemeten op 1 juni
(aanmaakdatum plaatsing t.o.v. ingangs-/mutatiedatum)



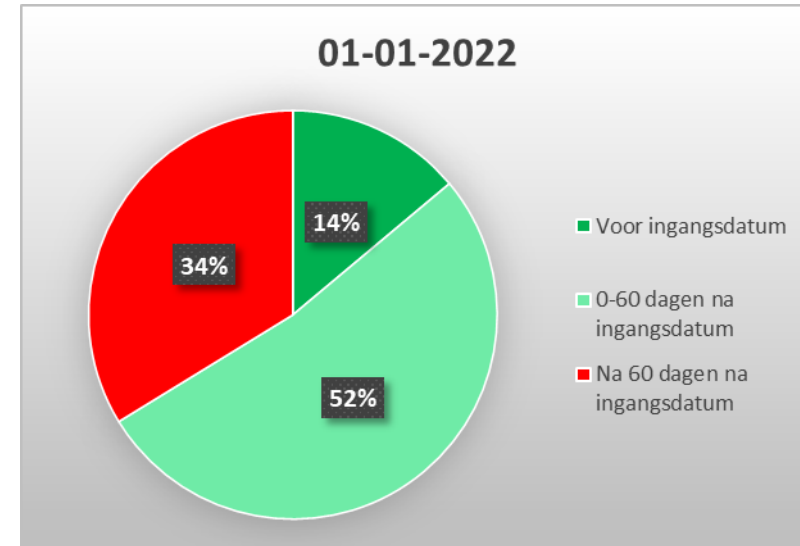
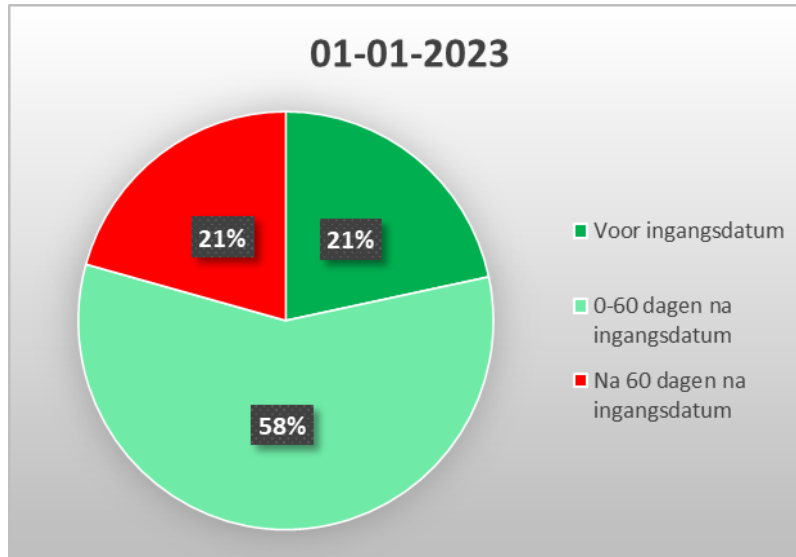
Peergroup	Gemiddeld % op tijd (tot 60 dagen na ingangsdatum)	Vershil	Peergroup	Gemiddeld % op tijd (tot 60 dagen na ingangsdatum)
1.: 0-400	78,69%	6,67%	1.: 0-400	72,02%
2: 401-1400	71,97%	-0,05%	2: 401-1400	72,02%
3: 1400+	80,25%	5,93%	3: 1400+	74,32%
Aantal voor accordering aangeleverde plaatsingen			Aantal voor accordering aangeleverde plaatsingen	
2023	28.695		2022	27.174



Makelaars uit de startgroep zetten een grote stap vooruit

Van 66% op tijd naar 79% op tijd én aantallen 6% hoger

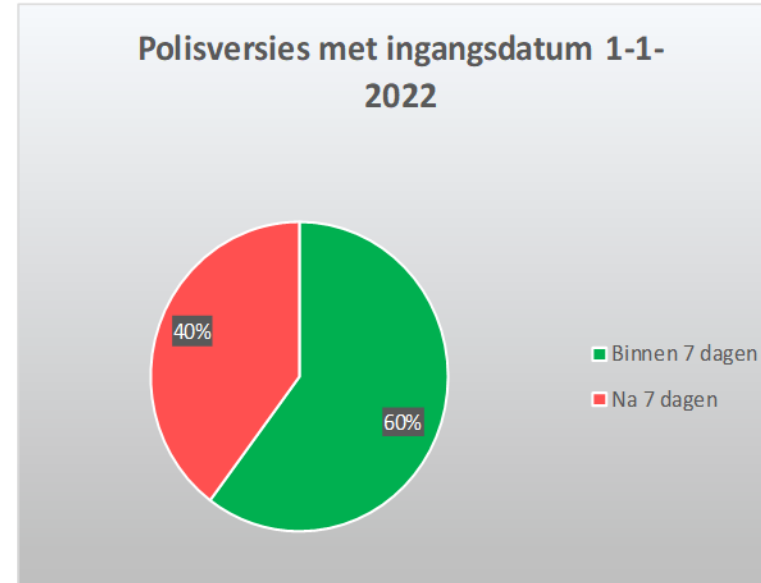
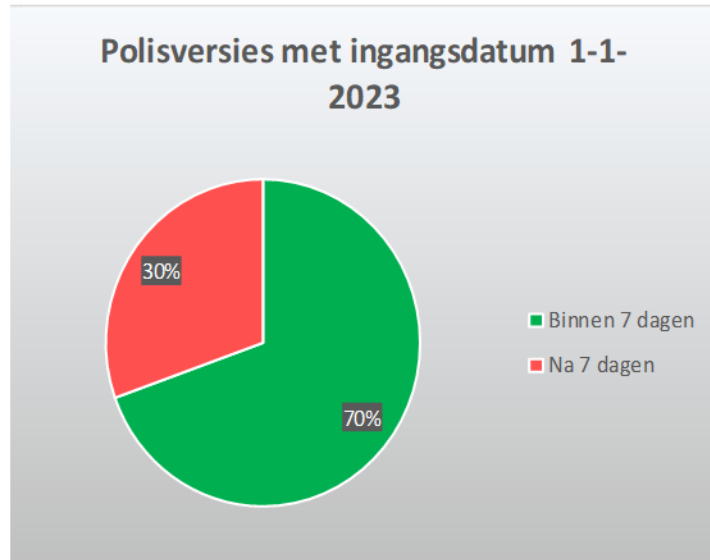
Alle plaatsingen met ingangsdatum 1 januari gemeten op 1 juni
(aanmaakdatum plaatsing t.o.v. ingangs-/mutatiedatum)



Terugblik op januari per 1 juni: verzekeraars

Van 60% op tijd naar 70% op tijd

Reactietijden verzekeraars
(voor de polisversies over de genoemde periode)



Peergroup	Gemiddeld % op tijd (binnen 7 dagen)
1: 0-150	64,5%
2: 151-1500	57,8%
3: 1500+	72,5%

Aantal gevraagde accorderingen voor polisversies in deze periode: 46.897

Verskil t.o.v. 2022
5,7%
-5,4%
8,2%

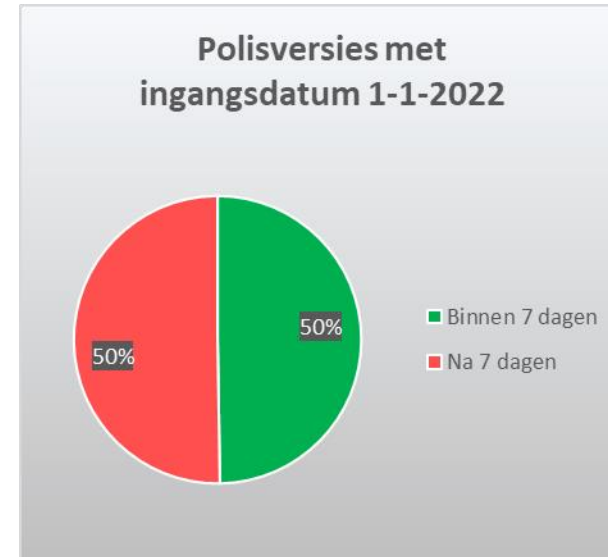
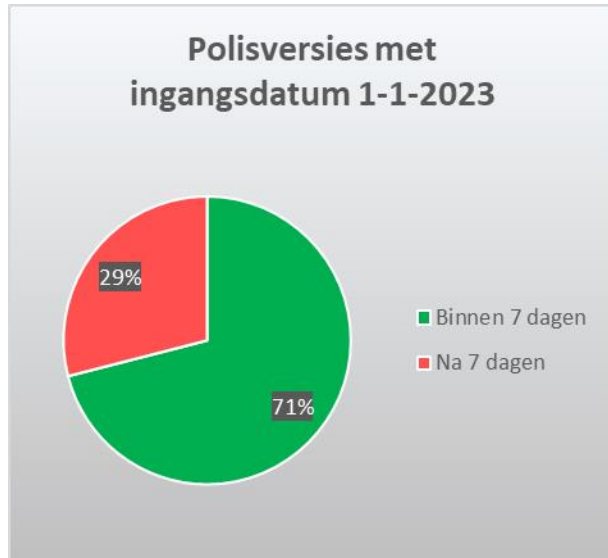
Peergroup	Gemiddeld % op tijd (binnen 7 dagen)
1: 0-150	58,7%
2: 151-1500	63,2%
3: 1500+	64,4%

Aantal gevraagde accorderingen voor polisversies in deze periode: 45.120



Verzekeraars uit de startgroep zijn van 50% op tijd gestegen naar 71% op tijd

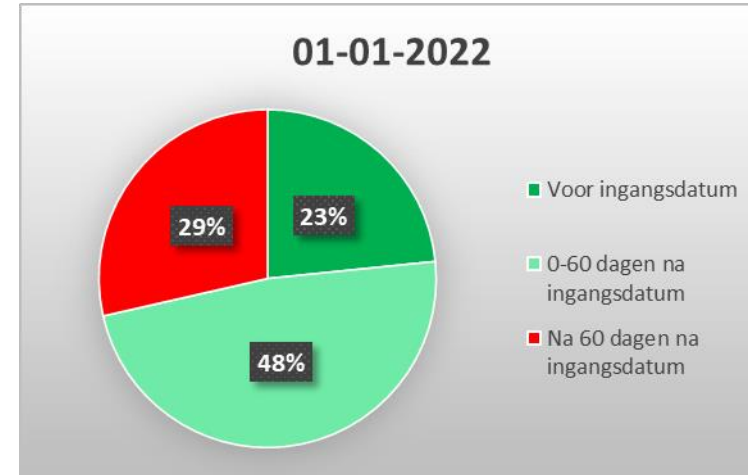
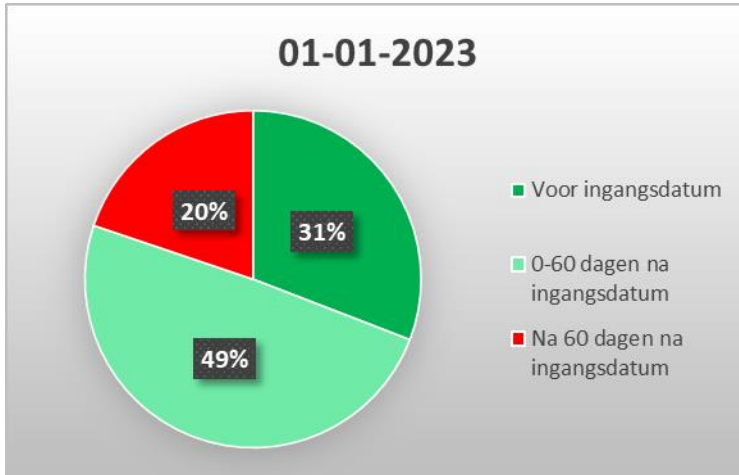
Startgroep



Property makelaars: mooie vooruitgang t.o.v. vorig jaar

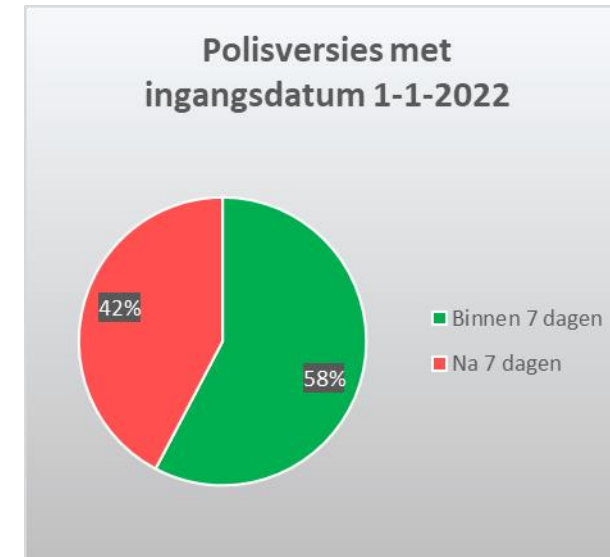
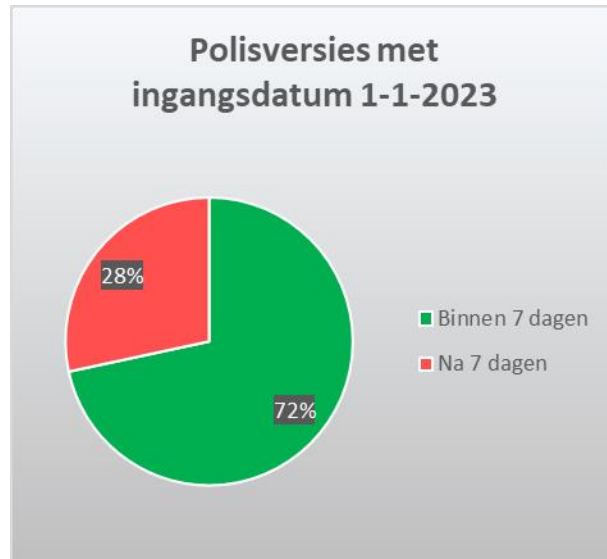
Van 71% naar 80% op tijd!

Property



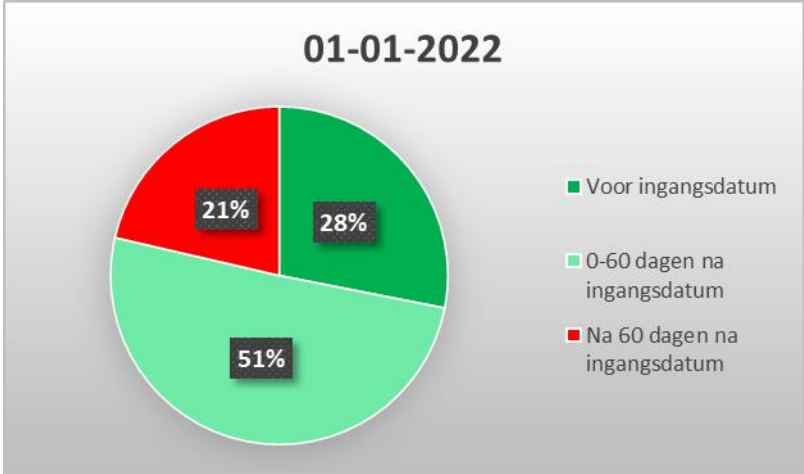
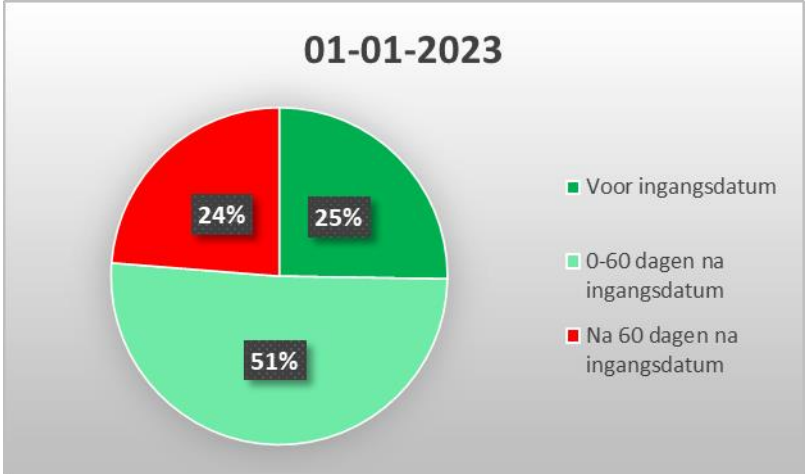
Property verzekeraars verbeteren van 58% naar 72% op tijd!

Property



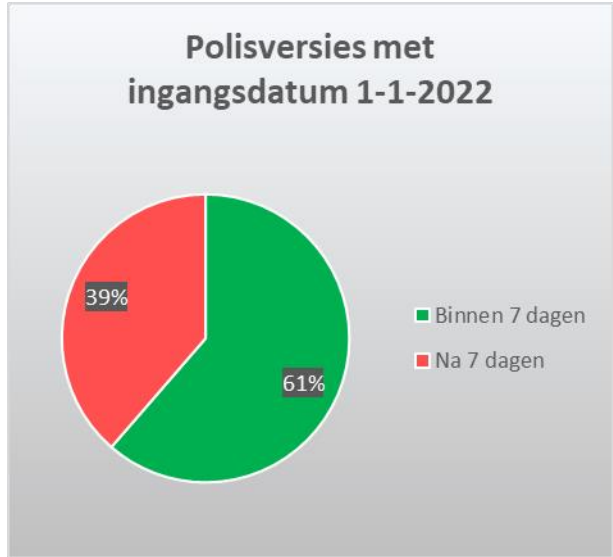
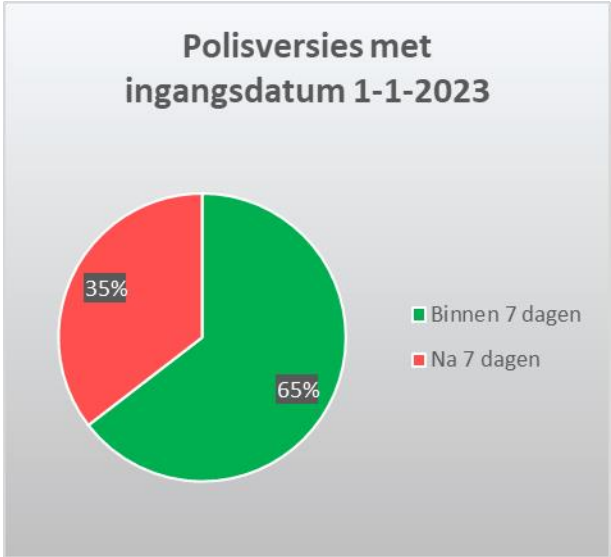
Marine makelaars zijn iets teruggelopen in de performance: van 79% op tijd naar 76% op tijd

Marine (Cargo + Hull)



Marine verzekeraars laten een lichte stijging zien in de performance: van 61% op tijd naar 65% op tijd

Marine (Cargo + Hull)



Met behulp van de klankbordgroep zetten 15 leden een significante stap vooruit



Duidelijke focus tweede helft dit jaar

1. Klankbordgroep heeft hulpmiddelen geleverd; veel aandacht voor ingebruikname:
 - a) Aangescherpt format opzeglijst & terugkoppeling makelaar
 - b) Format voor contouren en concreet beleid verzekeraar
 - c) Richtlijnen updaten risico informatie door makelaar
2. Organiseren van workshops rondom gebruik Sanctieplatform en managementrapportages (MIS)
3. Samenbrengen van startgroep en klankbordgroep voor verdieping van de dialoog
4. Focus op realisatie doelstellingen en oplossen bottle necks per business line
5. Verdieping op centrale thema's als allocaties, indexering en proces van inspecties/updaten risico informatie