

Algemene voorwaarden Evenementen

Bij de aanmelding bij een evenement of Evenement van VHG, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn dan van toepassing op uw inschrijving. In deze voorwaarden zijn uw en onze rechten en verplichtingen verder uitgewerkt. Lees ze dan ook goed door, voordat u zichzelf inschrijft of aanmeldt voor een evenement.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Evenement(en): de congressen, symposia, cursussen, trainingen, nascholing en andere (regio)bijeenkomsten, waarbij het overdragen of uitwisselen van informatie centraal staat;
- b) VHG: de Koninklijke Vereniging van Hoveniers en Groenvoorzieners, gevestigd te Ede;
- c) Deelnemer: een (rechts)persoon die zich inschrijft voor een door VHG aangeboden Evenement;
- d) Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- e) Overeenkomst: een overeenkomst tussen VHG en een deelnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met VHG m.b.t. de deelname aan een Evenement. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig, wanneer dit expliciet en schriftelijk is bevestigd door VHG.
- 2.2 Een Overeenkomst tussen VHG en een Deelnemer komt tot stand door ondertekening/verzending van het (online) inschrijvingsformulier of door schriftelijke bevestiging door VHG aan de Deelnemer van diens aanmelding voor een Evenement.
- 2.3 Inschrijvingen/aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst behandeld. In geval van overtekening wordt een reservelijst gehanteerd. Hierover ontvangt de Deelnemer telefonisch of per mail bericht.

Artikel 3. Betaling(svoorwaarden)

- 3.1 De kosten voor deelname aan een Evenement zijn, tenzij anders aangegeven, altijd exclusief BTW en overige kosten – zoals eventueel studiemateriaal, drank en/of lunch/diner.
- 3.2 De kosten voor deelname aan een Evenement worden vooraf gefactureerd. Is er geen specifieke betalingstermijn overeengekomen bij inschrijving, dan dient betaling binnen 30 dagen plaats te vinden.
- 3.3 Indien de Deelnemer niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt VHG zich het recht voor de Deelnemer uit te sluiten van deelname aan het Evenement, onverminderd de verplichting van de Deelnemer om zijn betalingsverplichtingen jegens VHG na te komen, overeenkomstig de Overeenkomst.

- 3.4 Bij niet-tijdige of onvolledige betaling is de Deelnemer alle (incasso)kosten en rentevergoedingen verschuldigd die VHG moet maken om haar vordering te incasseren.

Artikel 4. Annulering of het verplaatsen van een Evenement door VHG

- 4.1 VHG behoudt zich het recht voor een Evenement te annuleren of te verplaatsen (qua datum en/of locatie) indien daartoe door VHG voldoende reden aanwezig wordt geacht – zoals onvoldoende opkomst of interesse. VHG is niet aansprakelijk voor door een eventuele annulering of verplaatsing ontstane schade en/of kosten.
- 4.2 VHG zal annuleringen of verplaatsingen zo spoedig mogelijk, doch tenminste 2 werkdagen voor aanvang aan het Evenement aan de Deelnemer bekend te maken.
- 4.3 Bij annulering door VHG worden de reeds betaalde bedragen door de Deelnemer volledig terugbetaald door VHG.
- 4.4 Indien VHG besluit (een gedeelte van) een Evenement op een andere locatie te laten plaatsvinden dan de oorspronkelijke, vindt geen restitutie plaats. Bij een datumwijziging van een Evenement door VHG, heeft de Deelnemer het recht VHG binnen 5 werkdagen kenbaar te maken zijn inschrijving kosteloos te annuleren, indien de nieuwe datum de Deelnemer niet schikt.
- 4.5 Indien de behoorlijke nakoming door VHG ten gevolge van overmacht niet mogelijk (zoals maar niet beperkt tot het afzeggen of niet opdagen van (gast)docenten, sprekers, werkstaking, vervoersproblemen, wanprestaties van leverancier, natuur- en of kernrampen, oorlog en of oorlogsdreiging, terroristische acties en of aanslagen) heeft VHG het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 5. Annulering of wijziging door deelnemer

- 5.1 De Deelnemer heeft het recht deelname aan een Evenement te annuleren. Annuleren kan enkel schriftelijk of per e-mail plaatsvinden.
- 5.2 Tenzij anders wordt aangegeven in de specifieke informatie van het Evenement wordt bij annulering:
- a) tot 4 werkdagen voor aanvang van een Evenement door VHG geen kosten in rekening gebracht en zal het eventueel betaalde inschrijfgeld aan de Deelnemers geretourneerd worden;
 - b) binnen 4 werkdagen voor aanvang van het Evenement door VHG (ongeacht of voor het Evenement een vergoeding/inschrijfgeld is voldaan of geldt) een vergoeding van € 75,- ex BTW in rekening gebracht en/of verrekend met het eventueel betaalde inschrijfgeld. Een eventueel verschil wordt aan de Deelnemers geretourneerd of alsnog in rekening gebracht. Het bepaalde in artikel 3 is hierop van overeenkomstige toepassing.
- 5.3 Wanneer een Deelnemer zonder te annuleren een Evenement niet bijwoont (no-show) is de Deelnemer (onverminderd) verplicht 100% van de deelnemerskosten te betalen. Indien voor het Evenement geen deelnemerskosten gelden, is het bepaalde

in sub b) van het vorige lid van toepassing en is de Deelnemer een no-show vergoeding verschuldigd van € 75,- ex BTW – tenzij anders wordt aangegeven in de specifieke informatie van het Evenement.

- 5.4 Tenzij deelname aan een Evenement persoonsgebonden is en/of er specifieke toelatingsvoorwaarden gelden, is de Deelnemer gerechtigd om een andere persoon dan de Deelnemer aan het Evenement deel te laten nemen. De Deelnemer draagt er zorg voor dat deze Voorwaarden tevens op deze andere deelnemer worden overgedragen/geaccepteerd en VHG dient tijdig en schriftelijk van deze wisseling in kennis te worden gesteld. VHG is gerechtigd om hieromtrent administratiekosten in rekening te brengen.

Artikel 6. Privacy

- 6.1 VHG verwerkt de door de Deelnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van VHG, zoals te vinden op onze website <https://www.vhg.org/privacyverklaring>.
- 6.2 Door het aangaan van de Overeenkomst verleent de Deelnemers tevens toestemming aan VHG voor de bewerking en het delen van persoonsgegevens met derden voor het opstellen van de presentielijst, maken van badges, certificaten van deelname en/of evaluatie van het Evenement.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van VHG of haar ondergeschikten, zijn de volgende beperkingen op de aansprakelijkheid van VHG van toepassing.
- 7.2 VHG is enkel aansprakelijk voor eventuele direct schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.3 De aansprakelijkheid van VHG, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot maximaal het bedrag dat de Deelnemer aan VHG heeft voldaan t.a.v. de toegang tot het Evenement.
- 7.4 Indien het bepaalde in het vorige lid in rechte geheel of gedeeltelijk geen stand houdt, geldt dat de totale aansprakelijkheid van VHG – ongeacht de grondslag en ook bij een samenloop van gebeurtenissen – in ieder geval beperkt is tot een maximum van € 5.000,=, doch nimmer meer dan het bedrag dat door de door VHG afgesloten verzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. De exacte dekking en polisvoorwaarden kunnen op verzoek bij VHG worden opgevraagd.
- 7.5 VHG is niet aansprakelijk voor schade, welke (direct of indirect) is veroorzaakt doordat de Deelnemer niet heeft voldaan aan zijn uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting of doordat de door Deelnemer verstrekte informatie niet juist, volledig of betrouwbaar was.
- 7.6 Enige claim, aansprakelijkheid of vordering dient schriftelijk en deugdelijk gespecificeerd te zijn gemeld bij VHG binnen een termijn van 2 maanden nadat de Deelnemer bekend is geworden óf in alle redelijkheid had kunnen zijn met de

schade. Het recht van de Deelnemer vervalt en/of de Deelnemers doet hierbij afstand van diens recht om VHG aansprakelijk te stellen en schade te vorderen na verloop van de voornoemde termijn.

- 7.7 Indien de Deelnemer enig aan de Overeenkomst verbonden risico's (zelf) heeft verzekerd, vrijwaart de Deelnemer VHG hierbij voor deze schades en doet afstand van eventuele (regres)vorderingen.
- 7.8 VHG kan bij de organisatie van een Evenementen derden/externe partijen inzetten om het Evenementen inhoud en vorm te geven. VHG is niet aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie en deze derde kan in een voorkomend geval, rechtstreeks een beroep doen op deze Voorwaarden.
- 7.9 De Deelnemer is gehouden en verplicht zich tijdens het Evenement te gedragen overeenkomstig de (door VHG gestelde) richtlijnen of gedragsregels. Indien de Deelnemers schade toebrengt aan een andere deelnemer of (indirect) aan VHG of een derde, is de Deelnemer gehouden deze schade te vergoeden.

Artikel 8. Auteursrechten

- 8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op of verbonden zijn met het Evenementen en op alle in verband daarmee door of namens VHG of derden uitgegeven of verstrekte documentatie, brochures, bestanden, presentaties etc. berusten uitsluitend bij respectievelijke deze eigenaar/derde en/of VHG.
- 8.2 Alle tijdens, na of in het kader van het Evenement verstrekte informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de Deelnemer of zijn organisatie. Het is de Deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie/materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van VHG en/of de eigenaar. De Overeenkomst met de Deelnemer strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de Evenementen en de in het kader daarvan door of namens VHG of derden aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.3 Bij Deelname aan een Evenement, gaat de Deelnemers akkoord met het maken én gebruiken van fotomateriaal voor website, magazines, social media en dergelijke door VHG.

Artikel 9. Overige bepalingen

Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien een geschil ontstaat, kan dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.